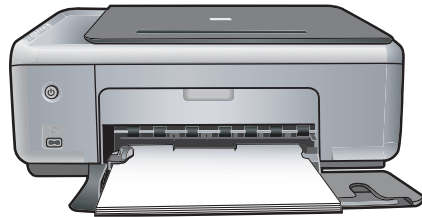


HP PSC 1500 All-in-One series

사용자 설명서



HP PSC 1500 All-in-One series

사용자 설명서

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

여기 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

저작권법에 따라 허용된 경우를 제외하고 사전 승인 없는 복제, 개작 또는 번역을 금지합니다.



Adobe 및 Acrobat 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Adobe Systems Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

HP PSC 1500 All-in-One series에는 Palomar Software, Inc. (www.palomar.com)로부터 라이선스를 허가 받은 프린터 드라이버 기술이 포함되어 있습니다.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® 및 Windows 2000®은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Intel® 및 Pentium®은 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

Energy Star® 및 Energy Star 로고®는 미 환경 보호국의 미국 등록 상표입니다.

발행 번호: Q5888-90228

초판: 2004년 12월

알림

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 여기의 어떠한 문구도 추가적 보증으로 해석될 수 없습니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

Hewlett-Packard Company는 이 문서 및 프로그램 인쇄물의 공급, 수행 또는 사용으로 인해 또는 관련되어 발생할 수 있는 우발적 또는 결과적 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.

참고: 규정 정보는 본 설명서의 기술 정보 장에서 찾을 수 있습니다.



여러 지역에서 다음 항목을 복사하는 것은 불법입니다. 확실히 알 수 없는 경우에는 법률 관련 전문가에게 먼저 확인하십시오.

- 정부 관련 문서:

- 여권
- 이민 서류
- 선택 서비스 서류
- 신분 증명 배지, 카드 또는 표장

- 정부 인지:
 - 우편 인지
 - 식품 인지
- 정부 기관 발행 수표 또는 환어음
- 지폐, 여행자 수표 또는 우편환
- 예금 증서
- 각종 저작물

안전 정보



경고 화재나 충격의 위험을 방지하기 위해 본 제품을 비 또는 기타 유형의 습기에 노출되지 않도록 하십시오.

본 제품을 사용할 때는 다음 기본 안전 예방책을 준수하여 화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이십시오.



경고 감전의 위험이 있음

1. 설치 설명서에 있는 모든 지시 사항을 읽고 숙지하십시오.
2. 장치를 전원에 연결할 때에는 접지된 전기 콘센트만 사용하십시오. 콘센트의 접지 유무를 알 수 없는 경우에는 숙련된 전기 기술자에게 확인하십시오.
3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시 사항을 준수하십시오.
4. 청소하기 전에 벽면의 콘센트에서 본 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 신체의 일부가 젖었거나 물기가 있는 곳에서는 본 제품을 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 흔들리지 않는 안정된 곳에 제품을 설치하십시오.
7. 전화선을 밟거나 걸려 넘어질 위험이 없고 전화선을 손상시키지 않을 안전한 지역에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우, 온라인 문제 해결 도움말을 참조하십시오.
9. 조작자가 다룰 수 있는 내부 부품은 없습니다. 공인 담당 서비스 직원에게 서비스를 의뢰하십시오.
10. 통풍이 잘 되는 곳에서 사용하십시오.



경고 주 전원이 꺼질 경우 이 장비는 제대로 작동하지 않습니다.

목차

1	HP All-in-One 개요	5
	HP All-in-One 개요	5
	제어판 개요	6
	상태 표시등 개요	7
	HP All-in-One을 사용하여 보다 다양한 작업을 수행하려면 HP Image Zone을 사용합니다.	8
2	추가 정보 보기	11
3	연결 정보	13
	지원되는 연결 종류	13
	USB 케이블을 사용하여 연결	14
	프린터 공유(Windows) 사용	14
	프린터 공유(Mac OS X) 사용	14
4	원본 및 용지 넣기	15
	원본 놓기	15
	인쇄 및 복사할 용지 선택	16
	용지 넣기	17
	용지 걸림 방지	22
5	PictBridge 카메라 사용	23
	디지털 카메라 연결	23
	디지털 카메라에서 사진 인쇄	24
6	복사 기능 사용	25
	복사 용지 종류 설정	25
	복사 속도 또는 품질 높이기	26
	같은 원본으로 여러 복사본 만들기	27
	2페이지짜리 문서 복사	27
	경계선 없는 사진 복사본 만들기	28
	레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정	28
	복사 중지	29
7	컴퓨터에서 인쇄	31
	소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄	31
	인쇄 설정 변경	32
	인쇄 작업 중지	33
8	스캔 기능 사용	35
	스캔 내용을 응용 프로그램에 보내기	35
	스캔 중지	36
9	HP Instant Share 사용	37
	개요	37
	시작	38
	컴퓨터를 사용하여 이미지 보내기	38

10	소모품 주문	43
	용지, 투명 필름 또는 기타 매체 주문	43
	잉크 카트리지 주문	43
	기타 소모품 주문	44
11	HP All-in-One 유지보수	45
	HP All-in-One 청소	45
	잉크량 표시 확인	46
	자체 검사 보고서 인쇄	47
	잉크 카트리지 사용	47
12	문제 해결 정보	55
	HP 지원 센터에 문의하기 전에	55
	Readme 파일 보기	56
	설치 문제 해결	56
	작동 문제 해결	67
	장치 업데이트	69
13	HP 지원 요청	73
	인터넷에서 고객 지원 및 기타 정보 얻기	73
	일반 지원	73
	HP 고객 지원	74
	일련 번호와 서비스 ID 액세스	74
	북미 지역 전화 서비스	75
	전세계 기타 지역에서 전화로 문의하는 경우	75
	Call in Australia under warranty and post-warranty	78
	HP 한국 고객 지원 센터에 전화로 문의하는 경우	78
	Call HP Japan support	78
	HP All-in-One 발송 준비	79
14	기술 정보	81
	시스템 요구 사항	81
	용지 사양	81
	인쇄 사양	83
	복사 사양	84
	스캔 사양	84
	PictBridge 사양	85
	물리적 사양	85
	전원 사양	85
	환경 사양	85
	추가 사양	86
	환경 제품 의무 프로그램	86
	규정 통지 사항	87
	Declaration of conformity (European Economic Area)	90
15	Hewlett-Packard 제한 보증서	91
	제한적 품질 보증 기간	91
	제한적 품질 보증의 범위	91
	보증 제한	92

책임의 제한 92

현지법 92

EU 국가/지역에 대한 제한적 품질 보증 정보 92

색인..... 95

1 HP All-in-One 개요

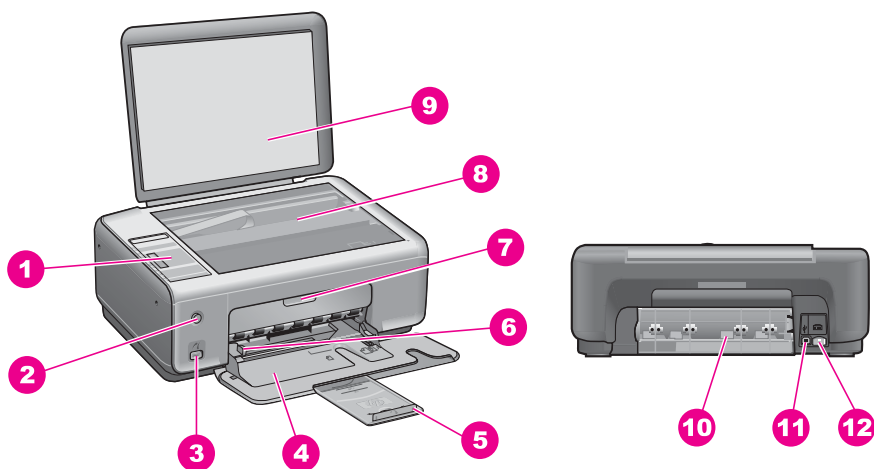
컴퓨터를 켜지 않고도 HP All-in-One의 다양한 기능에 바로 액세스할 수 있습니다. 복사, 카메라에서 사진 인쇄 등과 같은 작업을 HP All-in-One에서 빠르고 쉽게 수행할 수 있습니다.

이 장에서는 HP All-in-One 하드웨어 기능, 제어판 기능 그리고 **HP Image Zone** 소프트웨어에 액세스하는 방법에 대해 설명합니다.



추가 정보 컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 HP All-in-One으로 더욱 많은 작업을 할 수 있습니다. 소프트웨어는 항상 된 복사, 스캔 및 사진 기능을 제공합니다. 자세한 내용은 화면 상의 **HP Image Zone 도움말** 및 **HP All-in-One**을 사용하여 보다 다양한 작업을 수행하려면 **HP Image Zone**을 사용합시다를 참조하십시오.

HP All-in-One 개요



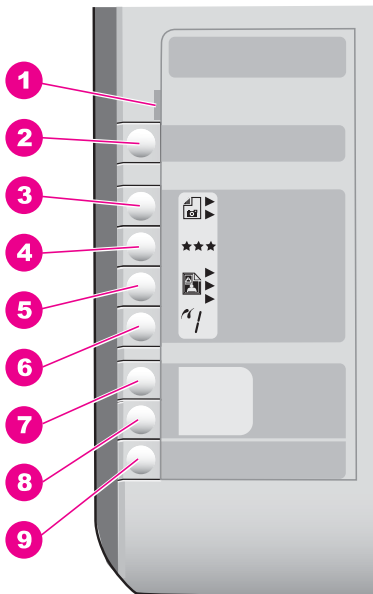
레이블	설명
1	제어판
2	전원 버튼
3	PictBridge 카메라 포트
4	용지함
5	용지함 받침대
6	용지 너비 고정대

제 1 장

(계속)

레이블	설명
7	잉크 캐리지 액세스/앞면 청소 덮개
8	유리
9	덮개
10	후면 덮개
11	후면 USB 포트
12	전원 연결

제어판 개요



레이블	이름 및 설명
1	용지 점검/잉크 카트리지 점검: 용지 넣기, 용지 걸림 제거, 잉크 카트리지 다시 삽입, 잉크 카트리지 교체 또는 잉크 캐리지 액세스 덮개 닫기를 수행해야 함을 나타냅니다.
2	취소/다시 시작 버튼: 작업을 중지하거나 설정을 종료합니다. 특정 상황(예: 용지 걸림 제거 후)에서 이 버튼을 사용하면 인쇄를 다시 시작합니다.

(계속)

레이블	이름 및 설명
3	[종류] 버튼: 용지 종류 설정을 변경하여 용지함에 넣은 용지 종류(일반 용지 또는 인화지)와 일치하도록 합니다. 기본 설정은 일반 용지입니다.
4	품질 버튼: 복사 품질을 변경합니다. 일반 용지 기본 품질은 보통(별 두 개)입니다. 인화지 기본 품질은 최상(별 세 개)입니다.
5	[크기] 버튼: 페이지에 맞도록 이미지 크기를 100%로 변경하거나 경계선 없는 이미지를 인쇄합니다. 기본 설정은 일반 용지의 경우 100%이고 인화지의 경우 경계선 없는 이미지 인쇄입니다.
6	매수 버튼: 원하는 복사 매수를 지정합니다.
7	복사 시작/흑백 버튼: 흑백 복사 작업을 시작합니다.
8	복사 시작/컬러 버튼: 컬러 복사 작업을 시작합니다.
9	스캔 시작 버튼: 스캔 작업을 시작합니다.

상태 표시등 개요

일부 표시등은 HP All-in-One의 상태를 알립니다. 다음 표는 일반 상황 및 표시등의 의미를 설명합니다.

상태 표시등 및 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [문제 해결 정보](#)를 참조하십시오.

표시등	의미
모든 표시등이 꺼져 있습니다.	HP All-in-One이 꺼져 있습니다.
전원 버튼 표시등이 켜지고 복사 시작/흑백 후면 표시등 및 복사 시작/컬러 후면 표시등이 켜집니다.	HP All-in-One이 켜져 있고 준비 상태입니다.
전원 버튼 표시등이 깜박이고 복사 시작/흑백 후면 표시등 및 복사 시작/컬러 후면 표시등이 켜집니다.	HP All-in-One은 인쇄, 스캔 또는 잉크 카트리지를 정렬합니다.
전원 버튼 표시등이 켜지고 복사 시작/흑백 후면 표시등이 깜박이고 복사 시작/컬러 후면 표시등이 켜집니다.	HP All-in-One은 흑백으로 복사합니다.
전원 버튼 표시등이 켜지고 복사 시작/컬러 후면 표시등이 깜박이며 복사 시작/흑백 후면 표시등이 켜집니다.	HP All-in-One은 컬러로 복사합니다.

(계속)

표시등

용지 점검 표시등이 깜박이고 **전원** 버튼 표시등이 켜지며 **복사 시작/흑백** 후면 표시등 및 **복사 시작/컬러** 후면 표시등이 켜집니다.

잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이고 **전원** 버튼이 켜지며 **복사 시작/흑백** 후면 표시등 및 **복사 시작/컬러** 후면 표시등이 켜집니다.

의미

HP All-in-One에 용지가 부족하거나, 용지 걸림이 발생하였거나 잘못된 용지 크기를 넣었습니다.

잉크 캐리지 액세스/앞면 청소 덮개가 열려 있거나, 잉크 카트리지가 없거나 제대로 설치되어 있지 않거나, 보호 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되지 않았거나 잉크 카트리지에 결함이 있는 것입니다.

HP All-in-One을 사용하여 보다 다양한 작업을 수행하려면 HP Image Zone을 사용합니다.

HP Image Zone 소프트웨어는 HP All-in-One을 설정할 때 컴퓨터에 설치됩니다. 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

HP Image Zone 소프트웨어에 대한 액세스는 운영 체제(OS)마다 다릅니다. 예를 들어, 컴퓨터에서 Windows를 실행하는 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어의 입력 지점은 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)입니다. Mac에서 OS X v10.1.5 이상을 실행하는 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어의 입력 지점은 **HP Image Zone** 창입니다. Mac에서 OS v9.2.6 이하를 실행하는 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어의 입력 지점은 **HP Director(HP 관리자)**입니다. 둘 모두의 경우에 입력 지점은 **HP Image Zone** 소프트웨어와 서비스 이용을 위한 출발점으로 작용합니다.

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 HP All-in-One의 기능을 빠르고 쉽게 확장할 수 있습니다. 이 설명서 전체에서 주제별 추가 정보 및 프로젝트에 유용한 정보를 제공하는 이와 같은 상자를 찾으십시오.

HP Image Zone 소프트웨어(Windows) 액세스

바탕 화면 아이콘, 시스템 트레이 아이콘 또는 시작 메뉴에서 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)를 엽니다. **HP Image Zone** 소프트웨어 기능은 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)에 표시됩니다.

다음 중 하나를 수행합니다.

- Windows 바탕 화면에서 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**) 아이콘을 두 번 누릅니다.
- Windows 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에서 **Hewlett-Packard** 디지털 이미지 모니터 아이콘을 두 번 누릅니다.
- 작업 표시줄에서 **시작**을 누르고 **프로그램**이나 **모든 프로그램**을 가리키고 **HP**를 선택한 다음 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)를 누릅니다.

HP Image Zone 소프트웨어 열기(Mac OS X v10.1.5 이상)



참고 Mac OS X v10.0.0 - v10.1.4는 지원되지 않습니다.

HP Image Zone 소프트웨어를 설치하면 **HP Image Zone** 아이콘이 도크에 생깁니다.

HP Image Zone 창을 열려면

□ 도크에서 **HP Image Zone** 아이콘을 누릅니다.

HP Image Zone 창이 나타납니다.

HP Image Zone 창에는 선택된 장치에 해당하는 **HP Image Zone** 기능만 표시됩니다.

HP Director(HP 관리자) 소프트웨어 액세스(Mac OS 9)

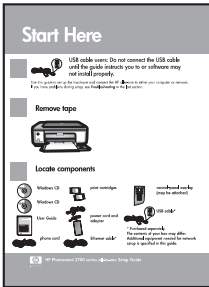
HP Director(HP 관리자)는 **HP Image Zone** 소프트웨어로 들어가는 경로입니다. HP All-in-One의 기능에 따라 HP Director(HP 관리자)에서는 스캐닝, 복사와 같은 장치 기능을 시작하고 HP Gallery(HP 갤러리)를 열어 컴퓨터에 있는 이미지를 확인, 수정 및 관리할 수 있습니다.

HP Director(HP 관리자)는 먼저 열어야 기능을 사용할 수 있는 독립형 응용 프로그램입니다. 다음 방법 중 하나를 사용하여 HP Director(HP 관리자)를 여십시오.

- 바탕 화면의 HP Director(HP 관리자)를 두 번 누릅니다.
- **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software(응용 프로그램:Hewlett-Packard:HP 사진 및 이미징 소프트웨어)** 폴더에서 HP Director(HP 관리자)를 두 번 누릅니다
HP Director(HP 관리자)는 선택된 장치와 관련된 작업 버튼만 표시합니다.

2 추가 정보 보기

다양한 종류의 인쇄 자료 및 화면상의 자료를 통해 HP All-in-One 설치와 사용에 대한 정보가 제공됩니다.



설치 설명서

설치 설명서에는 HP All-in-One 설치 및 소프트웨어 설치 지침이 나와 있습니다. 해당 단계를 순서대로 수행해야 합니다.

설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서 마지막 단원의 문제 해결 또는 본 설명서의 문제 해결 단원을 참조하거나 www.hp.com/support를 방문하십시오.



사용자 설명서

사용자 설명서에는 문제 해결 추가 정보와 단계별 지침을 비롯하여 HP All-in-One 사용 방법에 대한 정보가 들어 있습니다.



HP Image Zone 살펴보기

HP Image Zone 살펴보기기를 통해 HP All-in-One에 포함된 소프트웨어를 재미있는 대화식으로 간략하게 알아볼 수 있습니다. **HP Image Zone**에서 사진을 편집, 구성 및 인쇄하는 방법을 익히게 됩니다.



HP Image Zone 도움말

HP Image Zone 도움말은 HP All-in-One용 소프트웨어 사용에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- **단계별 지침 보기** 항목은 **HP Image Zone** 소프트웨어를 HP 장치와 함께 사용하는 데 대한 정보를 제공합니다.
- **수행 작업 탐색** 항목에서는 **HP Image Zone** 소프트웨어와 HP 장치에서 수행할 수 있는 실용적이고 독창적인 작업에 대해 자세히 설명합니다.
- 더 자세한 도움이 필요하거나 HP 소프트웨어 업데이트를 확인하려면 **문제 해결 및 지원** 항목을 참조하십시오.

Readme

Readme 파일에는 다른 자료에서 찾을 수 없는 최신 정보가 들어 있습니다.

Readme 파일에 액세스하려면 해당 소프트웨어를 설치합니다.

3 연결 정보

HP All-in-One은 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결할 수 있도록 USB 포트도 장착되어 있습니다. 컴퓨터를 인쇄 서버로 사용하여 기존 이더넷 네트워크를 통해 프린터를 공유할 수도 있습니다.

지원되는 연결 종류

설명	최상의 성능을 위해 권장하는 컴퓨터 연결 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 방법
USB 연결	<p>USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One에 한 대의 컴퓨터 연결.</p> <p>USB 포트는 HP All-in-One의 뒤에 있습니다.</p>	모든 기능이 지원됩니다.	자세한 내용은 설치 설명서를 참조하십시오.
프린터 공유 (Windows)	최대 5대의 컴퓨터. 호스트 컴퓨터를 항상 켜지 않으면 다른 컴퓨터에서 HP All-in-One에 인쇄할 수 없습니다.	호스트 컴퓨터에 있는 모든 기능이 지원됩니다. 다른 컴퓨터에서는 인쇄만 지원됩니다.	설정에 대한 내용은 프린터 공유 (Windows) 사용을 참조하십시오.
프린터 공유(Mac)	최대 5대의 컴퓨터. 호스트 컴퓨터를 항상 켜지 않으면 다른 컴퓨터에서 HP All-in-One에 인쇄할 수 없습니다.	호스트 컴퓨터에 있는 모든 기능이 지원됩니다. 다른 컴퓨터에서는 인쇄만 지원됩니다.	설정에 대한 내용은 프린터 공유(Mac OS X) 사용을 참조하십시오.

USB 케이블을 사용하여 연결

USB 케이블을 사용하여 컴퓨터를 HP All-in-One에 연결하는 자세한 방법은 장치와 함께 제공되는 설치 설명서에 나와 있습니다.

프린터 공유(Windows) 사용

네트워크에 컴퓨터가 있는 경우나 네트워크에 있는 다른 컴퓨터가 USB 케이블로 HP All-in-One에 연결된 경우에는 프린터 공유를 통해 장치를 프린터로 사용할 수 있습니다. HP All-in-One에 직접 연결되어 있는 컴퓨터는 프린터의 호스트로 취급되며 완전한 기능을 갖추게 됩니다. 네트워크로 연결된 클라이언트 컴퓨터의 경우에는 인쇄 기능만을 사용할 수 있습니다. 다른 모든 기능은 호스트 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

Windows 프린터 공유를 사용하려면

- 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서 또는 Windows 도움말을 참조하십시오.

프린터 공유(Mac OS X) 사용

컴퓨터가 네트워크에 있고 네트워크에 있는 다른 컴퓨터가 USB 케이블로 HP All-in-One에 연결된 경우에는 프린터 공유를 통해 해당 장치를 프린터로 사용할 수 있습니다. 네트워크로 연결된 클라이언트 컴퓨터의 경우에는 인쇄 기능만을 사용할 수 있습니다. 다른 모든 기능은 호스트 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다.

프린터 공유를 사용하려면

1. 호스트 컴퓨터의 도크에서 **System Preferences(시스템 환경 설정)**를 선택합니다.
System Preferences(시스템 환경 설정) 창이 나타납니다.
2. **Sharing(공유)**를 선택합니다.
3. **Services(서비스)** 탭에서 **Printer Sharing(프린터 공유)**를 누릅니다.

4 원본 및 용지 넣기

이번 장에서는 복사하거나 스캔할 원본을 유리에 놓기, 해당 작업에 가장 알맞은 용지 종류 선택, 용지함에 용지 넣기 및 용지 걸림 방지에 대해 설명합니다.

원본 놓기

여기서 설명한 대로 레터나 A4 크기의 원본을 유리에 놓아서 복사하거나 스캔할 수 있습니다.



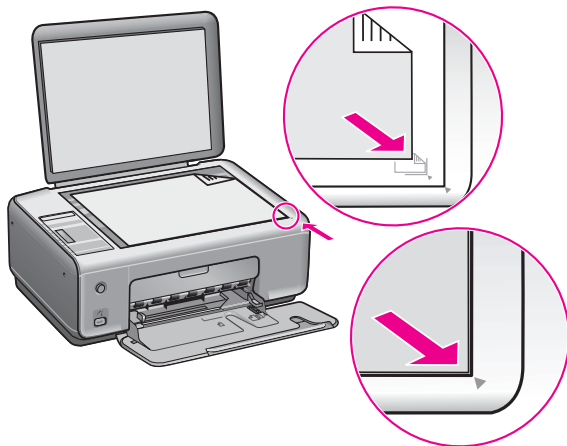
참고 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 많은 특수 기능이 제대로 작동하지 않습니다. 자세한 내용은 [HP All-in-One 청소](#)를 참조하십시오.

원본을 유리에 놓으려면

1. 덮개를 들어서 연 다음 앞면이 아래로 오게 하여 원본을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.



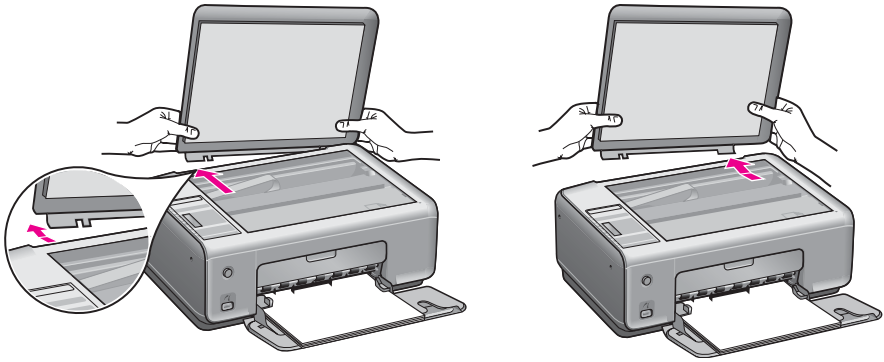
추가 정보 원본 놓기에 대한 자세한 내용은 유리 아래에 새겨진 설명서를 참조하십시오.



2. 덮개를 닫습니다.



추가 정보 원본 크기가 너무 크면 HP All-in-One에서 덮개를 완전히 떼어낸 후에 복사하거나 스캔할 수 있습니다. 덮개를 떼어내려면 덮개를 위로 올리고 왼쪽이나 오른쪽 측면을 눌러 걸쇠에서 덮개 고리를 밀어낸 다음 나머지 고리를 부드럽게 밀어 걸쇠에서 떼어냅니다.



인쇄 및 복사할 용지 선택

HP All-in-One에서는 다양한 종류와 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 최고의 인쇄 및 복사 품질을 얻으려면 다음 권장 사항을 참조하십시오. 용지 종류나 크기를 변경할 때마다 해당 설정을 변경해야 합니다.

권장 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 형태에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다. 예를 들어, 사진을 인쇄하는 경우 입력 용지함에 광택 인화지나 무광택 인화지를 넣으십시오. 브로셔나 프레젠테이션을 인쇄하는 경우에는 해당 목적에 적합하게 설계된 용지를 사용하십시오.



참고 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용할 수 없을 수 있습니다.

HP 용지에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하거나 www.hp.com/support/inkjet_media를 방문하십시오.



참고 현재 사이트의 이 부분은 영어로만 되어 있습니다.

권장되지 않는 용지

너무 얇은 용지나 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

다음 용지는 인쇄용으로 권장되지 않습니다.

- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 장치용으로 만들어지지 않은 경우)
- 리넨처럼 결이 매우 거친 용지. 이런 용지를 사용하면 고르게 인쇄되지 않으며 용지 속으로 잉크가 번집니다.

- HP All-in-One에 맞도록 특별히 디자인되지 않은 매우 매끄럽거나, 광택이 나거나, 코팅된 용지 (이런 용지를 사용하면 HP All-in-One에 용지가 걸리거나 잉크가 잘 흡수되지 않습니다.)
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식(예: 2겹 또는 3겹 양식). 이런 용지를 사용하면 용지가 구겨지거나 걸릴 수 있으며, 잉크가 번질 가능성이 커집니다.
- 물림쇠나 창이 있는 봉투 (롤러에 걸리거나 용지 걸림을 유발할 수 있습니다.)
- 배너 용지

다음 용지는 복사용으로 권장되지 않습니다.

- 레터, A4, 10 x 15cm , Hagaki(일본에만 해당) 또는 L(일본에만 해당) 이외의 용지 크기
- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 장치용으로 만들어지지 않은 경우)
- 봉투
- 배너 용지
- 투명 필름
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식 또는 레이블 용지
- 전사 용지

용지 넣기

이 절에서는 복사본, 인쇄물 등에 사용할 다양한 종류와 크기의 용지를 HP All-in-One에 넣는 절차를 설명합니다.



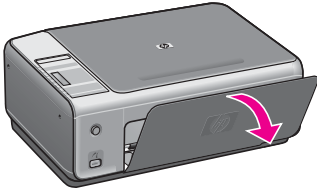
추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One에서 제대로 사용할 수 없습니다.

전체 크기 용지 넣기

많은 종류의 레터, A4 또는 리갈 용지를 HP All-in-One의 용지함에 넣을 수 있습니다.

전체 크기 용지를 넣으려면

1. 용지함 덮개를 엽니다.

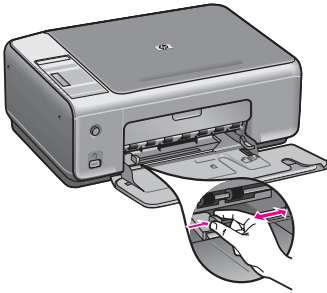


2. 용지함 확장기를 몸쪽으로 최대한 당깁니다. 확장기를 열려면 용지함 확장기 끝의 용지 물림쇠를 뒤집습니다.



경고 리갈 용지에 인쇄하는 경우 용지함 확장기를 최대로 늘리면 리갈 용지가 용지함 확장기에 걸릴 수 있습니다. 리갈 크기의 용지를 사용할 때 용지 걸림을 방지하려면 용지함 확장기를 펴지 **마십시오**.

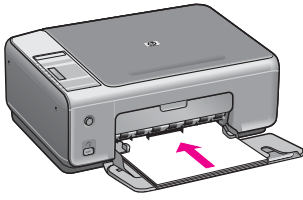
3. 용지 너비 고정대의 위쪽에 있는 탭을 잡고 용지 너비 고정대를 가장 바깥 쪽으로 밀니다.



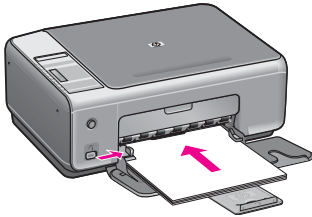
4. 평평한 바닥에 용지 묶음을 쳐서 가장자리를 맞춘 다음 용지에서 다음 내용을 확인합니다.
 - 찢어짐, 먼지, 구겨짐 및 가장자리 휘어짐이 없는지 확인합니다.
 - 묶음에 있는 용지가 모두 같은 크기와 종류인지 확인합니다.
5. 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 쪽을 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



추가 정보 편지지를 사용하는 경우, 인쇄면이 아래로 오게 하여 페이지의 상단 부분을 먼저 넣습니다. 전체 크기 용지와 편지지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 용지함 밑에 있는 그림을 참조하십시오.



6. 용지 너비 고정대의 위쪽에 있는 탭을 잡고 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에 닿을 때까지 안으로 밀어넣습니다.
용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



10 x 15cm(4 x 6 인치) 인화지 공급

HP All-in-One의 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣을 수 있습니다. 최상의 품질을 위해서는 권장되는 10 x 15cm 인화지를 사용하십시오. 자세한 내용은 [권장 용지](#)를 참조하십시오.

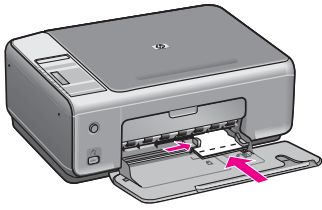
최상의 결과를 얻으려면 복사나 인쇄 전에 용지 종류와 크기를 설정하는 것이 좋습니다. 용지 설정 변경에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.



추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One에서 제대로 사용할 수 없습니다.

10 x 15cm 인화지 넣기

1. 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 짧은 쪽이 안으로 가고 광택면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 인화지 묶음을 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.
3. 용지 너비 고정대 위쪽에 있는 탭을 잡고 용지 너비 고정대를 인화지 묶음 안쪽으로 멈출 때까지 밀어 넣습니다.
용지함에 인화지를 너무 많이 넣지 마십시오. 인화지 묶음이 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



우편 엽서 또는 Hagaki 카드 넣기

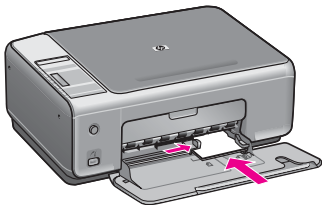
HP All-in-One의 용지함에 엽서나 Hagaki 카드를 넣을 수 있습니다.

최상의 결과를 얻으려면 인쇄나 복사 전에 용지 종류와 크기를 설정합니다. 자세한 내용은 화면에 나타나는 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

엽서 또는 Hagaki 카드를 넣으려면

1. 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 짧은 쪽이 안으로 가고 인쇄면이 아래로 오게 하여 용지함 오른쪽에 맞춰 카드 묶음을 넣습니다. 카드 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
3. 용지 너비 고정대 위쪽에 있는 탭을 잡고 용지 너비 고정대를 카드 묶음 안쪽으로 멈출 때까지 밀어넣습니다.

용지함에 카드를 너무 많이 넣지 마십시오. 카드 묶음이 용지함 안에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



봉투 넣기

HP All-in-One의 용지함에 한 장 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울룩불룩한 봉투 또는 겹쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.



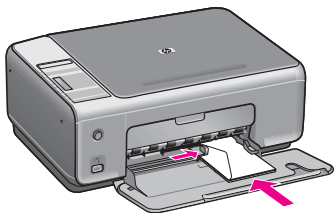
참고 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반환 주소에 레이블을 사용하십시오.

봉투를 넣으려면

1. 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 봉투 덮개를 열고 덮개가 왼쪽으로 오게 하여 한 장 이상의 봉투를 용지함의 오른쪽으로 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

💡 **추가 정보** 봉투를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 용지함의 밑면에 새겨진 그림을 참조하십시오.

3. 용지 너비 고정대 위쪽에 있는 탭을 잡고 용지 너비 고정대를 봉투 묶음 안쪽으로 멈출 때까지 밀어넣습니다.
용지함에 봉투를 너무 많이 넣지 마십시오. 봉투 묶음이 용지함안에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



다른 종류의 용지 넣기

아래 표에는 특정 종류의 용지를 넣는 방법이 설명되어 있습니다. 최상의 품질을 위해서는 용지 크기와 설정을 변경할 때마다 용지 설정을 조정해야 합니다.



참고 모든 용지 크기와 용지 종류를 HP All-in-One의 모든 기능에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 소프트웨어 응용 프로그램의 **인쇄** 대화 상자에서 인쇄 작업을 시작하는 경우 일부 용지 크기와 용지 종류만 사용할 수 있습니다. 이러한 용지 크기와 종류는 디지털 카메라에서 사진을 복사하거나 인쇄할 때는 사용할 수 없습니다. 소프트웨어 응용 프로그램에서만 인쇄할 수 있는 용지는 아래와 같습니다.

용지	추가 정보
HP 용지	<ul style="list-style-type: none"> • HP 고급 용지: 용지의 인쇄되지 않는 면의 회색 화살표를 찾은 다음 이 화살표가 있는 면이 위로 오게 용지를 용지함에 넣습니다. • HP 고급 잉크젯 투명 필름: 화살표와 HP 로고가 있는 흰색 투명 필름 스트립이 위로 오고 용지함에 먼저 들어가도록 필름을 넣습니다. (소프트웨어 응용 프로그램에서만 인쇄) <p>참고 HP All-in-One은 투명 필름을 자동으로 인식하지 못합니다. 최상의 결과를 얻으려면 투명 필름으로 인쇄하기 전에 소프트웨어 응용 프로그램에 있는 용지 종류를 투명 필름으로 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP 전사 용지: 전사 용지를 사용하기 전에 용지를 평평하게 펼칩니다. 말린 용지를 넣지 마십시오. 말림을 방지하려면 사용 직전까지 전사 용지를 원래의 포장 상태로 보관하십시오.

용지	추가 정보
	<p>전사 용지의 인쇄되지 않는 면에서 파란색 줄무늬를 찾아 줄무늬가 위로 오게 한 다음 용지함에 한 번에 한 장씩 수동으로 급지합니다. (소프트웨어 응용 프로그램에서만 인쇄)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● HP 무광택 인사장 카드, HP 사진 인사장 카드 또는 HP 질감 인사장 카드: 인쇄면이 아래로 오게 하여 HP 인사장 카드 용지 묶음을 용지함 안으로 끝까지 밀어 넣습니다. 카드 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. (소프트웨어 응용 프로그램에서만 인쇄)
레이블 (소프트웨어 응용 프로그램에서만 인쇄)	<p>HP 잉크젯 장치용으로 만들어진 레터 또는 A4 크기의 레이블을 사용해야 합니다. 제조 후 2년이 넘지 않은 레이블을 사용하십시오. HP All-in-One의 경우, 오래된 용지의 레이블은 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 레이블 묶음을 부채꼴로 펼쳐 페이지끼리 서로 붙지 않도록 합니다. 2. 용지함에 전체 크기 일반 용지를 먼저 넣고 그 위에 레이블 용지 묶음을 레이블면이 아래로 오게 넣습니다. 레이블은 한 번에 한 장씩 급지하지 마십시오.

용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음과 같은 지침을 따르십시오.

- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지함에서 인쇄된 용지를 자주 꺼냅니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있고 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 같은 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어넣지 마십시오.
- **HP All-in-One**에 권장되는 용지 종류를 사용합니다. 자세한 내용은 **인쇄 및 복사할 용지 선택**을 참조하십시오.

용지 걸림 제거에 대한 자세한 내용은 **용지 문제 해결**을 참조하십시오.

5 PictBridge 카메라 사용

HP All-in-One은 PictBridge 표준을 지원하기 때문에 모든 PictBridge 호환 카메라와 연결하여 컴퓨터 없이 사진을 인쇄할 수 있습니다. 카메라가 PictBridge 기능을 지원하는지 확인하려면 해당 카메라의 사용자 설명서를 참조하십시오.

HP All-in-One은 아래와 같이 장치 앞에 PictBridge 카메라 포트가 있는 것이 특징입니다.



참고 카메라 포트는 PictBridge를 지원하는 USB 장착된 디지털 카메라만 지원합니다. 다른 종류의 USB 장치는 지원하지 않습니다. 카메라 포트와 호환되지 않는 디지털 카메라에 해당하는 USB 장치를 연결한 경우, 오류 메시지가 컴퓨터 화면에 나타납니다.

디지털 카메라 연결

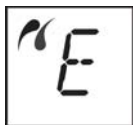
HP All-in-One은 PictBridge 표준을 지원하므로 모든 PictBridge 호환 카메라를 카메라 포트에 연결하고 카메라의 메모리 카드에 포함된 JPEG 사진을 인쇄할 수 있습니다. 카메라의 배터리 전원을 유지하기 위해 전원 케이블을 카메라에 연결해 놓을 것을 권장합니다.

1. HP All-in-One이 켜져 있고 초기화 과정이 완료되었는지 확인합니다.
2. 카메라와 함께 제공된 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One의 앞에 있는 카메라 포트에 PictBridge 호환 디지털 카메라를 연결합니다.
3. 카메라를 켜고 PictBridge 모드에 있는지 확인합니다.
 - 카메라가 제대로 연결되면 PictBridge 로고가 아래와 같이 제어판에 복사 매수 옆의 복사 영역에 나타납니다.



PictBridge 호환 디지털 카메라에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 카메라가 PictBridge와 호환되지 않거나 PictBridge 모드가 아니면 PictBridge 아이콘이 깜박이고 오류 아이콘이 아래와 같이 제어판의 복사 매수 영역에 나타납니다.



(HP All-in-One 소프트웨어가 설치되어 있으면) 이런 경우, 오류 메시지가 사용자의 컴퓨터 화면에 나타납니다. 카메라 포트에서 카메라를 빼서 문제를 해결한 다음 다시 끼웁니다. PictBridge 카메라 포트 문제 해결에 대한 자세한 내용은 **HP Image Zone** 소프트웨어와 함께 제공된 화면 상의 **문제 해결 도움말**을 참조하십시오.

디지털 카메라에서 사진 인쇄

HP All-in-One에 PictBridge 호환 카메라를 성공적으로 연결하였으면 사진을 인쇄할 수 있습니다. HP All-in-One에 넣은 용지 크기가 카메라 설정과 일치하는지 확인합니다. 카메라의 용지 크기 설정을 기본값으로 설정한 경우 HP All-in-One은 현재 용지함에 있는 용지를 사용합니다. 카메라에서 인쇄에 대한 자세한 내용은 카메라와 함께 제공된 사용자 설명서를 참조하십시오.

디지털 카메라가 PictBridge를 지원하지 않는 HP 모델인 경우에는 HP All-in-One으로 직접 인쇄할 수 있습니다. 카메라를 카메라 포트가 아닌 HP All-in-One 후면에 있는 USB 포트에 연결합니다. 이러한 기능은 HP 디지털 카메라에서만 작동합니다.

6 복사 기능 사용

HP All-in-One을 사용하면 다양한 용지 종류로 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소하고, 복사 품질 조정 및 경계선 없는 복사본을 비롯한 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

이번 장에서는 복사 속도 향상, 복사 품질 향상, 인쇄 매수 설정을 위한 지침과 작업에 최적의 용지 종류 선택에 대해 설명합니다.



추가 정보 표준 복사 프로젝트에서 최고의 복사 성능을 얻으려면 용지 종류는 **일반 용지**로, 복사 품질은 **고속**으로 설정합니다.

용지 종류 설정에 대한 자세한 내용은 **복사 용지 종류 설정**을 참조하십시오.

복사 품질 설정에 대한 자세한 내용은 **복사 속도 또는 품질 높이**기를 참조하십시오.

복사 용지 종류 설정

HP All-in-One의 용지 종류를 **일반 용지** 또는 **인화지**로 설정하십시오.

제어판에서 용지 종류를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본의 앞면을 아래로 하여 놓습니다.
3. 종류 버튼을 눌러 **일반 용지** 또는 **인화지**를 선택하십시오.
4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

용지함에 넣은 용지에 따라 선택할 용지 종류 설정을 결정하려면 다음 표를 참조하십시오.

용지 종류	제어판 설정
복사 용지 또는 편지지	일반 용지
HP 흰색 용지	일반 용지
HP 최고급 인화지, 광택	인화지
HP 최고급 인화지, 무광택	인화지
HP 4 x 6 인치 최고급 인화지	인화지
HP 인화지	인화지
HP 고속 표준 인화지	인화지

(계속)

용지 종류	제어판 설정
HP 고속 표준 인화지, 반광택	인화지
기타 인화지	인화지
HP 고급 용지	일반 용지
기타 잉크젯 용지	일반 용지
일반 Hagaki(일본에만 해당)	일반 용지
광택 Hagaki(일본에만 해당)	인화지
L(일본에만 해당)	인화지

복사 속도 또는 품질 높이기

HP All-in-One에는 복사 속도와 품질을 조정하기 위한 세 가지 옵션이 있습니다.

- **고속(별 한 개):** 보통 모드보다 빠른 속도로 복사합니다. 텍스트 품질은 보통 모드와 비슷하지만 그래픽 품질이 약간 저하될 수 있습니다. 고속 모드에서는 잉크를 덜 사용하기 때문에 잉크 카트리지의 수명이 길어집니다.



참고 용지 종류를 **인화지**로 설정하였을 경우 고속 모드는 사용할 수 없습니다.

- **보통(별 두 개):** 고품질 출력을 하며 대부분의 복사 작업에 권장되는 설정입니다. 보통 복사는 최상보다 속도가 빠릅니다.
- **최상(별 세 개):** 모든 용지에 대해 최상의 품질로 복사하며 단색 영역에 나타날 수 있는 밴딩(색의 띠) 현상을 방지합니다. 이 모드의 복사 속도는 다른 모드보다 느립니다.

제어판에서 복사 품질을 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에서 원본 면을 아래로 놓습니다.
3. **품질** 버튼을 눌러 고속(별 한 개), 보통(별 두 개) 또는 최상(별 세 개)를 선택합니다.
4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

같은 원본으로 여러 복사본 만들기

제어판 또는 **HP Image Zone** 소프트웨어에서 복사 매수를 설정할 수 있습니다.

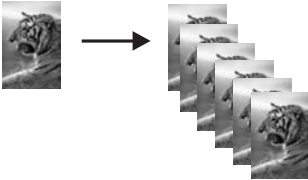
제어판에서 같은 원본으로 여러 복사본을 만들려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에서 원본 면을 아래로 놓습니다.
3. **매수** 버튼을 눌러 복사 매수를 최대 9까지 늘릴 수 있습니다.



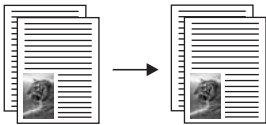
추가 정보 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 복사 매수를 9 이상으로 설정할 수 있습니다. 복사 매수가 9보다 큰 경우 복사 매수의 마지막 자리만 제어판에 나타납니다.

4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.
여기서는 HP All-in-One이 10 x 15cm 원본 사진을 6장 복사합니다.



2페이지짜리 문서 복사

HP All-in-One을 사용하면 한 페이지나 여러 페이지의 문서를 컬러 또는 흑백으로 복사할 수 있습니다. 여기서는 HP All-in-One을 사용하여 두 페이지 흑백 원본을 복사해 보겠습니다.



제어판에서 두 페이지 문서를 복사하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 앞면이 아래로 오게 하여 원본의 첫 페이지를 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.
3. **복사 시작/흑백**을 누릅니다.
4. 첫 페이지를 치우고 두 번째 페이지를 놓습니다.
5. **복사 시작/흑백**을 누릅니다.

경계선 없는 사진 복사본 만들기

사진을 복사할 때 최상의 품질을 얻으려면 용지함에 인화지를 넣은 다음 종류 버튼을 누르고 **인화지**를 선택합니다. 보다 나은 인쇄 품질을 위해 사진 잉크 카트리지를 사용할 수도 있습니다. 컬러 및 사진 잉크 카트리지를 설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 됩니다. 자세한 내용은 **사진 잉크 카트리지 사용**을 참조하십시오.

제어판에서 사진을 복사하려면

1. 용지함에 인화지를 넣습니다.



참고 경계선이 없는 복사본을 만드는 경우 용지함에 인화지를 넣어야 합니다.

2. 앞면이 아래로 오게 하여 원본 사진을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다.
사진의 긴 쪽이 유리의 전면 가장자리에 오게 하여 유리에 사진을 놓습니다.
3. 종류 버튼을 누르고 **인화지**를 선택합니다.



참고 **인화지**를 선택하면, HP All-in-One은 **경계선 없음**으로 기본 설정됩니다.

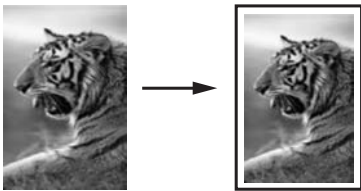
4. **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

HP All-in-One은 아래와 같이 원본 사진의 경계선 없는 복사본을 만듭니다.



레터 또는 A4 용지에 맞춰 원본 크기 조정

원본의 이미지나 문자열이 여백 없이 용지 전체를 덮을 경우, **페이지에 맞춰 조정** 설정으로 원본을 축소하여 용지 가장자리에서 문자열이나 이미지가 잘리지 않도록 하십시오.





추가 정보 **페이지에 맞춰 조정** 기능을 사용하여 페이지 전체 크기의 인쇄 영역에 맞도록 작은 사진을 확대할 수 있습니다. HP All-in-One에서는 원본의 비율을 변경하거나 가장자리를 자르지 않고 이렇게 확대할 수 있도록 용지 가장자리 주변에 공백을 적절히 남겨둘 수 있습니다.

제어판에서 문서 크기를 조정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에서 원본 면을 아래로 놓습니다.
3. 크기 버튼을 누르고 **페이지에 맞춰 조정**을 선택하십시오.
4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

복사 중지

- 복사를 중지하려면 제어판에서 **취소/다시 시작**을 누릅니다.

7 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One을 사용할 수 있습니다. Windows 컴퓨터와 Mac 중 어디서 인쇄하는지에 따라 인쇄 지침이 약간 달라집니다. 본 장에서 해당 운영 체제에 맞는 지침을 따르십시오.

이 장에 설명된 인쇄 기능과 함께 경계선 없는 인쇄물 및 뉴스레터와 같이 특별한 인쇄 작업을 수행할 수 있습니다. PictBridge를 지원하는 디지털 카메라에서 직접 이미지를 인쇄합니다. HP Image Zone에서 프로젝트 인쇄 시 스캔한 이미지를 사용할 수 있습니다.

- 디지털 카메라에서 인쇄하는 방법에 대한 자세한 내용은 [PictBridge 카메라 사용](#)을 참조하십시오.
- HP Image Zone에서 이미지를 인쇄하거나 특수 인쇄 작업을 수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 인쇄 작업을 수행하는 소프트웨어 응용 프로그램 또는 HP ColorSmart 기술에 의해 자동으로 처리됩니다. 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용할 경우에만 설정을 수동으로 변경하면 됩니다.

문서 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면(Windows)

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One을 프린터로 선택합니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **등록 정보** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**일 수 있습니다.

5. **용지/품질**, **완료**, **효과**, **기본** 및 **색상** 탭에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.



추가 정보 **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **원하는 작업목록**에서 인쇄 작업 종류를 누르십시오. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하거나 **등록 정보** 대화 상자의 다른 탭에서 변경할 수 있습니다.

6. **확인**을 눌러 **기본 설정** 대화 상자를 닫습니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

문서 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면(Mac)

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 인쇄를 시작하기 전에 **Chooser(선택자)**(OS 9), **Print Center(인쇄 센터)**(OS X v10.2 이하) 또는 **Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)**(OS X v10.3 이상)에서 HP All-in-One을 선택합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 선택합니다.

Page Setup(페이지 설정) 대화 상자가 표시되면 용지 크기, 방향 및 크기 조정을 지정할 수 있습니다.

4. 페이지 속성을 지정합니다.
 - 용지 크기를 선택합니다.
 - 용지 방향을 선택합니다.
 - 크기 조정 비율을 입력합니다.



참고 OS 9의 경우, **Page Setup(페이지 설정)** 대화 상자에는 이미지의 대칭(또는 역방향) 버전을 인쇄하고, 양면 인쇄의 페이지 여백을 조정하는 옵션도 있습니다.

5. **OK(확인)**를 누릅니다.
6. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 선택합니다.
인쇄 대화 상자가 나타납니다. OS 9를 사용하는 경우 **General(일반)** 패널이 열립니다. OS X를 사용하는 경우 **Copies & Pages(매수 및 페이지)** 패널이 열립니다.
7. 팝업 메뉴의 각 옵션에서 프로젝트에 적합하게 인쇄 설정을 변경합니다.
8. **Print(인쇄)**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

인쇄 설정 변경

HP All-in-One의 인쇄 설정을 사용자 정의하여 거의 모든 인쇄 작업을 처리할 수 있습니다.

Windows 사용자

인쇄 설정을 변경하기 전에 현재 인쇄 작업의 설정만 변경할지 또는 모든 인쇄 작업의 기본값을 설정으로 할지를 결정해야 합니다. 인쇄 설정을 표시하는 방법은 변경 내용을 앞으로의 모든 인쇄 작업에 적용할지 또는 현재 인쇄 작업에만 적용할지에 따라 달라집니다.

이후의 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 변경하려면

1. **HP 관리자(또는 HP 솔루션 센터)**에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경하고 **확인**을 누릅니다.

현재 작업에 대한 인쇄 설정을 변경하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. HP All-in-One이 선택되어 있는지 확인합니다.
3. **등록 정보** 대화 상자를 여는 버튼을 누릅니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**일 수 있습니다.
4. 인쇄 설정을 변경하고 **확인**을 누릅니다.
5. 인쇄 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누릅니다.

Mac 사용자

Page Setup(페이지 설정) 및 **Print(인쇄)** 대화 상자를 사용하여 인쇄 작업에 대한 설정을 변경합니다. 사용하는 대화 상자는 변경하려는 설정에 따라 달라집니다.

용지 크기, 방향 또는 크기 조정 비율을 변경하려면

1. 인쇄를 시작하기 전에 **Chooser(선택자)**(OS 9), **Print Center(인쇄 센터)**(OS X v10.2 이하) 또는 **Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)**(OS X v10.3 이상)에서 HP All-in-One을 선택합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Page Setup(페이지 설정)**을 선택합니다.
3. 용지 크기, 방향 및 크기 조정 비율 설정을 변경하고 **OK(확인)**를 누릅니다.

기타 인쇄 설정을 변경하려면

1. 인쇄를 시작하기 전에 **Chooser(선택자)**(OS 9), **Print Center(인쇄 센터)**(OS X v10.2 이하) 또는 **Printer Setup Utility(프린터 설정 유틸리티)**(OS X v10.3 이상)에서 HP All-in-One을 선택합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **File(파일)** 메뉴에서 **Print(인쇄)**를 선택합니다.
3. 인쇄 설정을 변경하고 **Print(인쇄)**를 눌러 작업을 인쇄합니다.

인쇄 작업 중지

인쇄 작업은 HP All-in-One 또는 컴퓨터에서 중지할 수 있지만 최상의 결과를 얻으려면 HP All-in-One에서 중지하는 것이 좋습니다.

HP All-in-One에서 인쇄 작업을 중지하려면

- 제어판에서 **취소/다시 시작**을 누릅니다. 인쇄 작업이 중지되지 않으면 다시 **취소/다시 시작**을 누릅니다.

8 스캔 기능 사용

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. 스캔할 수 있는 자료에는 사진, 잡지 기사, 텍스트 문서 및 3차원 개체 등이 있으며 스캔 시 **HP All-in-One**의 유리가 굽히지 않도록 주의해야 합니다.

HP All-in-One의 스캔 기능을 사용하여 다음 작업을 할 수 있습니다.

- 기사의 텍스트를 스캔하여 워드 프로세서로 읽어들이고 보고서에서 인용합니다.
- 로고를 스캔하여 출판 소프트웨어에서 사용함으로써 명함과 브로셔를 인쇄합니다.
- 좋아하는 사진을 스캔하고 전자 우편 메시지에 첨부하여 사진을 친구나 친지들에게 보냅니다.
- 가정이나 사무실의 사진 목록을 만들거나 전자 스크랩북에 소중한 사진을 보관할 수 있습니다.

기사의 텍스트를 스캔하여 워드 프로세서로 읽어들이면 직접 손으로 입력할 필요 없이 보고서에 인용할 수 있습니다. 스캔하기 전에 해당 **HP All-in-One** 소프트웨어가 설치되어 실행 중이어야 합니다. **Windows** 컴퓨터에서 **HP All-in-One** 소프트웨어가 실행되고 있는지 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 **HP** 디지털 이미지 모니터 아이콘이 있는지 찾아봅니다. **Mac**의 경우는 **HP All-in-One** 소프트웨어가 항상 실행됩니다.



참고 **HP Windows** 시스템 트레이 아이콘을 닫으면 **HP All-in-One**의 일부 스캔 기능을 사용할 수 없으며 연결 안 됨 오류 메시지가 발생할 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 **HP Image Zone** 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

컴퓨터에서 스캔하는 방법과 스캔한 내용을 조정, 크기 변경, 회전, 자르기 및 선명도 조정 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

이 장에서는 서로 다른 여러 대상에서 스캔을 주고 받고 미리 보기 이미지를 조정하는 작업에 대해 설명합니다.

스캔 내용을 응용 프로그램에 보내기

원본을 제어판에서 유리위에 직접 놓고 스캔할 수 있습니다.

1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본의 앞면을 아래로 놓습니다.
2. 제어판에서 **스캔 시작**을 누릅니다.

컴퓨터의 **HP 문서 뷰어** 창에 스캔 이미지 미리 보기가 표시되며 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다.

이미지 미리 보기 편집에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

3. **HP 스캔** 창에서 이미지 미리 보기를 편집합니다. 편집이 끝나면 **수락**을 누릅니다.

HP All-in-One은 스캔을 **HP Image Zone** 소프트웨어로 보냅니다. 그러면 자동으로 이미지가 열려 표시됩니다.

HP Image Zone에는 스캔한 이미지 편집에 사용할 수 있는 많은 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 또는 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고 퍼거나 회전하고 크기를 조정할 수도 있습니다. 스캔한 이미지가 원하는 대로 표시되면 다른 응용 프로그램에서 열거나 전자 우편으로 보내거나 파일에 저장 또는 인쇄할 수 있습니다. **HP Image Zone** 사용법에 대한 자세한 내용은 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

스캔 중지

- 스캔을 중지하려면 제어판에서 **취소/다시 시작**을 누르거나 **HP Image Zone** 소프트웨어에서 **취소**를 누릅니다.

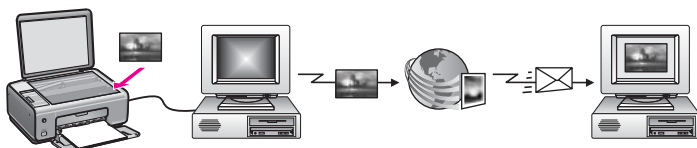
9 HP Instant Share 사용

HP Instant Share를 사용하면 사진을 친구나 가족들과 공유할 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 공유할 사진을 하나 이상 선택하고 사진을 보낼 위치를 선택한 다음, 해당 사진을 보냅니다. 사진을 온라인 사진 앨범이나 온라인 사진 인쇄 서비스에 업로드할 수도 있습니다. 사용 가능한 서비스는 국가/지역에 따라 다릅니다.

HP Instant Share 전자우편을 사용하면 대용량의 이미지 파일을 다운로드하거나 열어야 하는 부담 없이 가족과 친구들이 항상 사진을 보고 나눌 수 있습니다. 사진의 축소 그림 이미지가 첨부된 전자 우편 메시지를 안전한 웹 페이지에 대한 링크와 함께 전송하면 가족과 친구들이 이 웹 페이지에서 쉽게 사진을 보고 공유, 인쇄 및 저장할 수 있습니다.

개요

HP All-in-One이 USB로 연결되어 있다면 장치 및 컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 사진을 친구나 친지들과 공유할 수 있습니다. USB 연결 장치는 USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있으며 컴퓨터를 통해 인터넷에 액세스하는 HP All-in-One입니다.



HP Instant Share를 사용하여 HP All-in-One에서 선택한 대상으로 이미지를 보냅니다. 예를 들어 대상은 전자 우편 주소, 온라인 사진 앨범 또는 온라인 사진 완료 서비스가 될 수 있습니다. 서비스의 사용 가능 여부는 국가/지역별로 다릅니다.



참고 또한 이미지를 친구나 친지의 네트워크 연결 HP All-in-One 또는 포토 프린터로 전송할 수도 있습니다. 장치로 보내려면 **HP Passport** 사용자 ID와 암호가 있어야 합니다. **HP Instant Share**와 함께 수신 장치에 설치 및 등록되어 있어야 합니다. 수신자가 수신 장치에 부여한 이름도 알아야 합니다. 자세한 지침은 **컴퓨터를 사용하여 이미지 보내기**에 나와 있습니다.

이미지는 사진이나 스캔한 문서가 될 수 있습니다. 어느 것이든 **HP All-in-One**과 **HP Instant Share**를 사용하여 친구나 친지들과 공유할 수 있습니다. 이미지를 간단히 스캔하고 선택한 대상으로 보내십시오.



참고 이미지 스캔에 대한 자세한 내용은 **스캔 기능 사용**을 참조하십시오.

시작

HP All-in-One과 함께 HP Instant Share를 사용하려면 다음이 있어야 합니다.

- USB 케이블로 컴퓨터에 연결된 **HP All-in-One**
- HP All-in-One이 연결되어 있는 컴퓨터를 통한 인터넷 액세스
- 컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어. Mac에서는 **HP Instant Share** 클라이언트 응용 프로그램 소프트웨어도 설치되어 있습니다.

HP All-in-One을 설정하고 **HP Image Zone** 소프트웨어를 설치하면 HP Instant Share를 통해 사진을 공유할 준비가 된 것입니다. HP All-in-One 설치에 대한 자세한 내용은 장치와 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

컴퓨터를 사용하여 이미지 보내기

HP All-in-One을 사용하여 HP Instant Share를 통해 이미지를 보낼 수 있을 뿐 아니라 컴퓨터에 설치된 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 이미지를 보낼 수도 있습니다. **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하면 하나 이상의 이미지를 선택하여 편집한 다음 HP Instant Share에 액세스하여 서비스(예: **HP Instant Share 전자 우편**)를 선택하고 이미지를 보낼 수 있습니다. 최소한 다음 항목을 통해 이미지를 공유할 수 있습니다.

- HP Instant Share 전자 우편(전자 우편 주소로 보내기)
- HP Instant Share 전자 우편(장치로 보내기)
- 온라인 앨범
- 온라인 사진 완료(사용 가능 여부는 국가/지역에 따라 다름)

HP Image Zone 소프트웨어(Windows)를 사용하여 이미지 보내기

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하여 친구와 친지들과 이미지를 공유합니다. **HP Image Zone**을 열고, 공유할 이미지를 선택하고, **HP Instant Share 전자 우편** 서비스를 사용하여 이미지를 전달하기만 하면 됩니다.



참고 **HP Image Zone** 소프트웨어 사용법에 대한 자세한 내용은 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오

HP Image Zone 소프트웨어를 사용하려면

1. 바탕 화면의 **HP Image Zone** 아이콘을 두 번 누릅니다.
컴퓨터에 **HP Image Zone** 창이 열립니다. **내 이미지** 탭이 이 창에 나타납니다.
2. 이미지가 저장된 폴더에서 하나 이상의 이미지를 선택합니다.
자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.



참고 **HP Image Zone** 이미지 편집 도구로 이미지를 편집하여 원하는 결과를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

3. **HP Instant Share** 탭을 누릅니다.
HP Instant Share 탭이 **HP Image Zone** 창에 나타납니다.
4. **HP Instant Share** 탭의 **조절 도구** 또는 **작업** 영역에서 스캔한 이미지를 보내는 데 사용할 서비스의 링크나 아이콘을 누릅니다.



참고 모든 서비스 보기를 누르면 해당 국가/지역에서 사용할 수 있는 모든 서비스 중에서 선택할 수 있습니다. 예를 들면 **HP Instant Share 전자우편**과 **온라인 앨범 만들기**가 있습니다. 화면 지침을 따릅니다.

온라인으로 이동 화면이 **HP Instant Share** 탭의 **작업** 영역에 나타납니다.

5. 다음을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
6. **HP Instant Share 전자우편** 서비스에서 다음을 수행할 수 있습니다.
 - 웹에서 보고, 인쇄하고, 저장할 수 있는 사진의 축소 그림 이미지와 함께 전자 우편 메시지를 보냅니다.
 - 전자 우편 주소록을 열고 유지 관리합니다. 주소록을 누르고 **HP Instant Share**에 등록하고 **HP Passport** 계정을 만듭니다.
 - 전자 우편 메시지를 여러 주소에 보냅니다. 관련 링크를 누릅니다.
 - 친구나 친지의 네트워크 연결 장치로 이미지 모음을 보냅니다. **전자 우편 주소** 필드에 수신자가 장치에 할당된 이름과 **@send.hp.com**을 붙여서 입력합니다. **HP Passport 사용자 ID**와 암호로 **HP Instant Share**에 로그인하라는 메시지가 나타납니다.



참고 이전에 **HP Instant Share**를 설정하지 않았으면 **HP Passport**로 로그인 화면에서 **HP Passport 계정 요청**을 누릅니다. **HP Passport 사용자 ID**와 암호를 받습니다.

HP Instant Share 클라이언트 응용 프로그램 소프트웨어를 사용하여 이미지 보내기 (Mac OS X v10.2.8 이상)



참고 Mac OS X v10.2.1 및 10.2.2는 지원되지 않습니다.

HP Instant Share 클라이언트 응용 프로그램을 사용하여 친구와 친지들과 이미지를 공유합니다. **HP Instant Share** 창을 열고, 공유할 이미지를 선택하고, **HP Instant Share E-mail(HP Instant Share 전자 우편)** 서비스를 사용하여 이미지를 전달하기만 하면 됩니다.



참고 **HP Instant Share 클라이언트 응용 프로그램 소프트웨어 사용법**에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

HP Instant Share 클라이언트 응용 프로그램을 사용하려면

1. 도크에서 **HP Image Zone** 아이콘을 선택합니다.
바탕 화면에 **HP Image Zone**이 열립니다.
2. **HP Image Zone**에서 창 위쪽에 있는 **Services(서비스)** 버튼을 누릅니다.
HP Image Zone의 아래쪽에 응용 프로그램 목록이 나타납니다.
3. 응용 프로그램 목록에서 **HP Instant Share**를 선택합니다.
컴퓨터에 **HP Instant Share** 클라이언트 응용 프로그램 소프트웨어가 열립니다.
4. **+** 버튼을 사용하여 이미지를 창에 추가하거나 **-** 버튼을 사용하여 이미지를 제거합니다.



참고 **HP Instant Share** 클라이언트 응용 프로그램 소프트웨어 사용법에 대한 자세한 내용은 화면상의 **HP Image Zone** 도움말을 참조하십시오.

5. 공유할 이미지가 **HP Instant Share** 창에 표시되는지 확인합니다.
6. **Continue(계속)**을 누르고 화면 지시를 따릅니다.
7. **HP Instant Share** 서비스 목록에서 스캔한 이미지를 보내는 데 사용할 서비스를 선택합니다.
8. 화면 지침을 따릅니다.
9. **HP Instant Share E-mail(HP Instant Share 전자우편)** 서비스에서 다음을 수행할 수 있습니다.
 - 웹에서 보고, 인쇄하고, 저장할 수 있는 사진의 축소 그림 이미지와 함께 전자 우편 메시지를 보냅니다.
 - 전자 우편 주소록을 열고 유지 관리합니다. **Address Book(주소록)**을 누르고 **HP Instant Share**에 등록하고 **HP Passport** 계정을 만듭니다.
 - 전자 우편 메시지를 여러 주소에 보냅니다. 관련 링크를 누릅니다.
 - 친구나 친지의 네트워크 연결형 장치에 이미지 컬렉션을 보냅니다. 수신자가 장치에 할당한 이름을 **E-mail address(전자 우편 주소)** 필드에 입력하고 **@send.hp.com**을 덧붙입니다. **HP Passport userid(사용자 ID)**와 **password(암호)**를 사용하여 **HP Instant Share**에 로그인하라는 메시지가 나타납니다.



참고 이전에 **HP Instant Share**를 설정하지 않았으면 **Sign in with HP Passport(HP Passport로 로그인)** 화면에서 **I need an HP Passport account(HP Passport 계정 요청)**을 누릅니다.
HP Passport 사용자 ID와 암호를 받습니다.

HP Image Zone(Mac OS X v10.1)을 사용하여 이미지 공유



참고 Mac OS X v10.0 및 v10.1.4는 지원되지 않습니다.

전자 우편 계정을 가지고 있는 사용자와 이미지를 공유합니다. 간단히 **HP Image Zone**을 시작하여 **HP Gallery(HP 갤러리)**를 열면 됩니다. 그런 다음 컴퓨터에 설치된 전자 우편 응용 프로그램을 사용하여 새 전자 우편 메시지를 작성합니다.



참고 자세한 내용은 화면 상의 **HP Photo and Imaging Help(HP 사진 및 이미징 도움말)**에서 **HP Imaging Gallery(HP 이미징 갤러리)** 단원을 참조하십시오.

HP Image Zone에서 전자 우편 옵션을 사용하려면

1. 도크에서 **HP Image Zone** 아이콘을 선택합니다.
HP Image Zone이 바탕 화면에 열립니다.
2. **HP Image Zone**에서 창의 맨 위에 있는 **Services(서비스)** 버튼을 누릅니다.
응용 프로그램의 목록이 **HP Image Zone**의 아래 부분에 나타납니다.
3. 응용 프로그램 목록에서 **HP Gallery(HP 갤러리)**를 선택합니다.
컴퓨터에서 **HP Photo and Imaging Gallery(HP 사진 및 이미징 갤러리)**가 열립니다.
4. 공유할 하나 이상의 이미지를 선택합니다.
자세한 내용은 화면 상의 **HP Photo and Imaging Help(HP 사진 및 이미징 도움말)**을 참조하십시오.
5. **E-mail(전자 우편)**을 누릅니다.
Mac의 전자 우편 프로그램이 열립니다.
화면 지시에 따라 이미지를 전자 우편 첨부 파일로 보냅니다.

HP Director(HP 관리자)를 사용하여 이미지 공유(Mac OS 9.2.2)

전자 우편 계정을 가지고 있는 사용자와 이미지를 공유합니다. 간단히 **HP Director(HP 관리자)**를 시작하여 **HP Gallery(HP 갤러리)**를 열면 됩니다. 그런 다음 컴퓨터에 설치된 전자 우편 응용 프로그램을 사용하여 새 전자 우편 메시지를 작성합니다.



참고 자세한 내용은 화면 상의 **HP Photo and Imaging Help(HP 사진 및 이미징 도움말)**에서 **HP Imaging Gallery(HP 이미징 갤러리)** 단원을 참조하십시오.

HP Director(HP 관리자)에서 전자 우편 옵션을 사용하려면

1. 바탕 화면의 **HP Director(HP 관리자)** 바로 가기를 두 번 누릅니다.
HP Director(**HP 관리자**)가 바탕 화면에 열립니다.
2. **HP Gallery(HP 갤러리)**를 두 번 누릅니다.
바탕 화면에 **HP Photo and Imaging Gallery(HP 사진 및 이미징 갤러리)**가 열립니다.
3. 공유할 이미지를 하나 이상 선택합니다.
자세한 내용은 화면 상의 **HP Photo and Imaging Help(HP 사진 및 이미징 도움말)**을 참조하십시오.
4. **E-mail(전자 우편)**을 누릅니다.
Mac의 전자 우편 프로그램이 열립니다.
컴퓨터 화면에 나오는 메시지에 따라 이미지를 전자 우편 첨부 파일로 보냅니다.

10 소모품 주문

HP 웹 사이트에서 권장 HP 용지 종류 및 잉크 카트리지를 온라인으로 주문할 수 있습니다.

- 용지, 투명 필름 또는 기타 매체 주문
- 잉크 카트리지 주문
- 기타 소모품 주문

용지, 투명 필름 또는 기타 매체 주문

HP 고급 용지, HP 최고급 인화지, HP 고급 잉크젯 투명 필름 또는 HP 전사 용지와 같은 용지를 구입하려면 www.hp.com으로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지 주문

잉크 카트리지 재주문 번호는 국가/지역에 따라 다릅니다. 이 설명서에 기재된 재주문 번호가 해당 HP All-in-One에 현재 설치된 잉크 카트리지 번호와 일치하지 않을 때는 현재 설치된 것과 같은 번호의 새 잉크 카트리지를 주문하십시오. HP All-in-One은 다음 잉크 카트리지를 지원합니다.

잉크 카트리지	HP 재주문 번호
HP 흑백 잉크젯 잉크 카트리지	#92 흑백 잉크 카트리지
	#94 대용량 흑백 잉크 카트리지
HP 컬러 잉크젯 잉크 카트리지	#93 컬러 잉크 카트리지
	#95 대용량 컬러 잉크 카트리지
HP 사진 잉크젯 잉크 카트리지	#99 컬러 사진 잉크 카트리지

다음을 수행하여 해당 장치가 지원하는 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확인할 수 있습니다.

- **Windows** 사용자용: **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)에서 **설정**을 누르고 인쇄 설정을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다. 남은 잉크량 탭을 누른 다음, 잉크 카트리지 주문 정보를 누릅니다.
- **Mac** 사용자용: **HP 관리자(OS 9)** 또는 **HP Image Zone(OS X)**에서 **Settings(설정)**을 선택하고 **Maintain Printer(프린터 유지 보수)**를 선택합니다. 메시지가 나타나면 사용자의 HP All-in-One을 선택하고 **Utilities(유틸리티)**를 누릅니다. 팝업 메뉴에서 **Supplies(제공)**을 선택합니다.

지역 HP 판매점으로 문의하거나 www.hp.com/support를 방문해도 해당 국가/지역의 잉크 카트리지 재주문 번호를 확인할 수 있습니다.

해당 HP All-in-One에 맞는 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

기타 소모품 주문

HP All-in-One 소프트웨어, 인쇄된 사용자 설명서, 설치 안내서 또는 기타 소비 부품 등의 다른 소모품을 주문하려면 아래의 해당 번호로 전화하십시오.

- 미국 또는 캐나다에서는 **1-800-474-6836(1-800-HP invent)**로 전화합니다.
- 유럽에서는 **+49 180 5 290220(독일)** 또는 **+44 870 606 9081(영국)**로 전화합니다.

기타 국가/지역에서 HP All-in-One 소프트웨어를 주문하려면 해당 국가/지역의 전화 번호로 연락하십시오. 아래에 나와 있는 번호는 이 설명서의 발행일을 기준으로 한 것입니다. 최신 주문 번호를 알아보려면 www.hp.com를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

국가/지역	주문 전화 번호
아시아 태평양(일본 제외)	65 272 5300
오스트레일리아	1300 721 147
유럽	+49 180 5 290220(독일) +44 870 606 9081(영국)
뉴질랜드	0800 441 147
남아프리카 공화국	+27 (0)11 8061030
미국 및 캐나다	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 HP All-in-One 유지보수

HP All-in-One은 유지보수 작업이 거의 필요 없습니다. 하지만 때때로 유리 và 덮개 안쪽을 청소하여 표면의 먼지를 제거해 주면 복사본과 스캔을 깨끗하게 유지할 수 있습니다. 경우에 따라 잉크 카트리지를 교체, 정렬 또는 청소해야 할 수도 있습니다. 이 장에서는 HP All-in-One의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요에 따라 다음의 간단한 유지보수 절차를 수행하십시오.

HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리 và 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

유리 청소

지문이나 얼룩, 머리카락, 먼지 등으로 인해 유리가 더러워지면 장치의 성능이 저하되고 **페이지에 맞춰 조정**과 같은 기능의 정확성도 떨어집니다.

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.



경고 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

3. 얼룩지지 않도록 유리를 부드러운 가죽이나 스폰지로 닦아냅니다.

덮개 안쪽 청소

HP All-in-One 덮개 아래에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.
3. 부드러운 가죽이나 천으로 등판의 습기를 닦아냅니다.



경고 등판이 굽힐 수 있으므로 종이 재질의 형꺾은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알콜을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알콜을 제거합니다.



경고 HP All-in-One의 유리나 페인트칠된 부분에 알코올을 쏟지 않도록 주의하십시오. 알코올을 쏟으면 장치가 손상될 수 있습니다.

외관 청소

부드러운 천이나 촉촉한 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. HP All-in-One 내부는 청소할 필요가 없습니다. HP All-in-One의 제어판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.



경고 HP All-in-One의 페인트칠된 부분이 손상될 수 있으므로 전면 패널이나 장치 덮개 또는 장치의 페인트칠된 기타 부분에는 알코올이나 알코올 성분이 들어 있는 세제를 사용해서는 안 됩니다.

잉크량 표시 확인

남은 잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 나타냅니다.



추가 정보 잉크 카트리지를 교체할 필요가 있는지 알아보기 위해 자체 검사 보고서를 인쇄할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.

HP 관리자에서 잉크량을 확인하려면(Windows)

1. **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.



참고 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **장치 서비스 작업 수행**을 누릅니다.

2. **남은 잉크량 확인** 탭을 누릅니다.
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

HP Image Zone 소프트웨어에서 잉크량을 확인하려면(Mac)

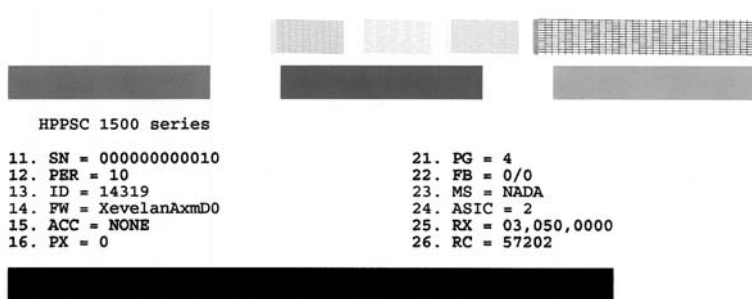
1. HP 관리자(**HP 관리자**)(OS 9) 또는 **HP Image Zone**(OS X)에서 **Settings (설정)**을 선택한 다음, **Maintain Printer(프린터 유지보수)**를 선택합니다.
2. **Select Printer(프린터 선택)** 대화 상자가 나타나면 HP All-in-One을 선택한 다음 **Utilities(유틸리티)**를 누릅니다.
3. 팝업 메뉴에서 **Ink Level(잉크량)**을 선택합니다.
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

를 참조하십시오

자체 검사 보고서 인쇄

인쇄 문제가 발생하면 잉크 카트리지를 교체하기 전에 자체 검사 보고서를 인쇄해야 합니다. 이 보고서는 잉크 카트리지를 포함하여 장치의 여러 측면에 대한 유용한 정보를 제공합니다.

1. 사용하지 않은 레터, A4 또는 리갈 순백색 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소/다시 시작** 버튼을 누르고 있는 다음 **복사 시작/컬러** 버튼을 누릅니다.
3. HP All-in-One은 인쇄 문제의 원인을 나타낼 수도 있는 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 아래 그래픽은 보고서의 잉크 테스트 영역 샘플입니다.



4. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인합니다.
하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐 문제를 나타냅니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오.
5. 컬러 블록이 균일하며 아래의 색을 나타내는지 확인합니다.
청록색, 자홍색 및 노랑색 블록이 표시되어야 합니다.
6. 컬러 블록과 컬러 선에 탈색이나 흰 선이 생기지 않았는지 확인합니다.
줄무늬는 막힌 노즐이나 더러워진 점점을 나타냅니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다. 잉크 카트리지 청소에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 청소](#)를 참조하십시오. 알콜로는 청소하지 마십시오.
컬러 블록이 없는 경우 또는 블록의 컬러가 흐리거나 블록 아래 표시된 레이블과 일치하지 않는 경우 컬러 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 것입니다. 그럴 경우 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다. 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 사용

HP All-in-One에서 최상의 인쇄 품질을 내려면 몇 가지 간단한 유지보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지 처리 지침과 잉크 카트리지의 교체, 정렬 및 청소 방법을 설명합니다.

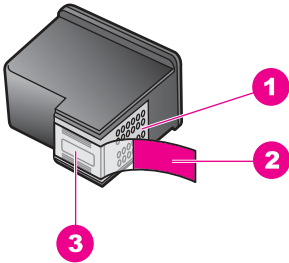
잉크 카트리지 확인 표시등이 켜져 있으면 잉크 카트리지도 확인해야 합니다. 이런 경우 잉크 카트리지가 제대로 설치되지 않았거나, 없거나, 플라스틱 테이

프가 잉크 카트리지에서 제거되지 않았거나, 잉크 카트리지에 잉크가 없거나 잉크 캐리지가 차단되어 있을 수 있습니다.

잉크 카트리지 문제 해결에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

잉크 카트리지 취급

잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.



경고 잉크 카트리지를 떨어뜨리지 않도록 주의하십시오. 이 경우 손상되어 사용하지 못하게 될 수 있습니다.

잉크 카트리지 교체

잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 잉크 카트리지를 교체하십시오. 빈 잉크 카트리지를 제거하기 전에 대체 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 있는지 확인합니다. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

HP All-in-One와 함께 제공되는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 확인할 수 있습니다. **HP 관리자**(또는

HP 솔루션 센터)에서 잉크량을 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 [잉크량 표시 확인](#)을 참조하십시오.

💡 추가 정보 다음 지시에 따라 흑백 잉크 카트리지를 고품질 컬러 사진 인쇄를 위한 사진 잉크 카트리지로 교체할 수 있습니다.

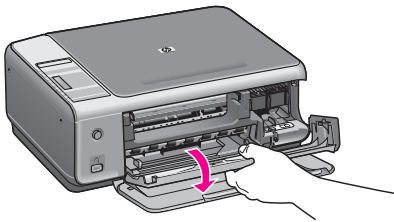
HP All-in-One이 지원하는 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 찾으려면 [잉크 카트리지 주문](#)을 참조하십시오. 해당 HP All-in-One에 맞는 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com를 방문하십시오. 메시지가 표시되면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음, 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지를 교체하려면

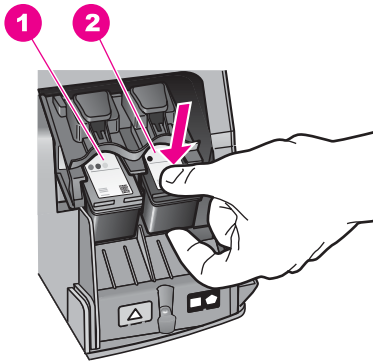
1. HP All-in-One이 켜져 있는지 확인합니다.

⚠ 주의 잉크 카트리지 덮개를 열고 잉크 카트리지에 액세스할 때 HP All-in-One이 꺼져 있으면 HP All-in-One에서 교체를 위해 카트리지를 빼낼 수 없습니다. 카트리지를 분리하려 할 때 오른쪽에 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 HP All-in-One이 손상될 수 있습니다.

2. 용지함을 내려 사용하지 않은 레터 또는 A4 순백색 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.
3. 덮개를 아래로 잡아 당겨 잉크 캐리지 덮개를 엽니다.
잉크 캐리지가 HP All-in-One 오른쪽으로 이동합니다.



4. 잉크 캐리지가 유히 상태가 될 때까지 기다린 다음 엄지 손가락을 사용하여 잉크 카트리지를 살짝 아래로 밀어서 해제합니다.
컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.
흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



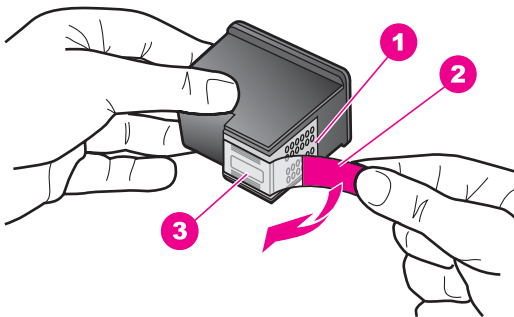
- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

5. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아 당깁니다.
6. 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리는 잉크 카트리지 보호대에 보관하십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 보호 장치 사용](#)을 참조하십시오.

잉크가 부족하거나 없어서 잉크 카트리지를 제거하는 경우 잉크 카트리지를 재활용하십시오. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

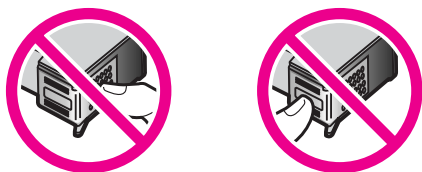
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7. 새 잉크 카트리지의 포장을 벗기고 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다. 이때 반드시 검정색 플라스틱 부분만 만져야 합니다.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐 |

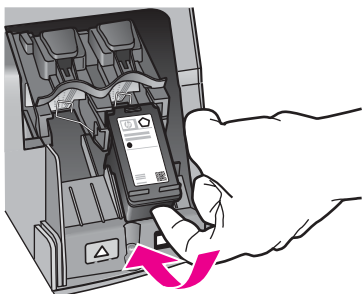
△ 주의 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들러붙거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



8. 빈 슬롯으로 새 잉크 카트리지를 약간 위로하여 밀어 넣습니다. 집게 손가락을 사용하여 제자리에 잉크 카트리지가 들어가 딸깍 소리가 날 때까지 앞으로 밀어 넣습니다.

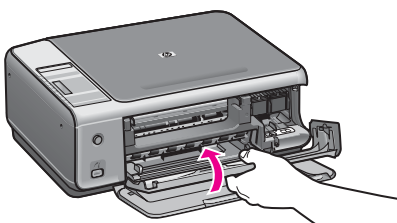
설치할 잉크 카트리지의 레이블에 흰색 삼각형이 표시되어 있는 경우 해당 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯에 밀어넣습니다. 슬롯의 레이블은 흰색 삼각형이 있는 녹색입니다.

설치할 잉크 카트리지의 레이블에 흰색 사각형이나 흰색 오각형이 있는 경우 오른쪽 슬롯에 잉크 카트리지를 밀어넣습니다. 슬롯의 레이블은 흰색 사각형 및 흰색 오각형이 있는 검정색입니다.



9. 인쇄 캐리지 덮개를 닫습니다.

새 잉크 카트리지를 설치하면 HP All-in-One은 잉크 카트리지가 맞춘 용지 인쇄를 시작합니다.



10. 페이지의 맨 위를 오른쪽에 맞추고 유리의 오른쪽 앞 모서리에 잉크 카트리지가 맞출 용지를 놓으십시오.
11. **스캔 시작** 버튼을 누릅니다.
HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버립니다. 잉크 카트리지 정렬에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 정렬**을 참조하십시오.

사진 잉크 카트리지 사용

사진 잉크 카트리지를 구입하면 HP All-in-One으로 인쇄 및 복사하는 컬러 사진의 품질을 최적화할 수 있습니다. 흑백 잉크 카트리지를 제거하고 그 자리에 사진 잉크 카트리지를 넣습니다. 컬러 잉크 카트리지와 사진 잉크 카트리지를 설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 되므로 컬러 사진 품질이 더욱 향상됩니다.

일반적인 텍스트 문서를 인쇄하려면 다시 흑백 잉크 카트리지를 넣으십시오. 잉크 카트리지를 사용하지 않을 때 안전하게 보관할 수 있도록 잉크 카트리지 보호 장치를 사용하십시오.

- 사진 잉크 카트리지 구입에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 주문**을 참조하십시오.
- 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 교체**를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지 보호 장치에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 보호 장치 사용**을 참조하십시오.

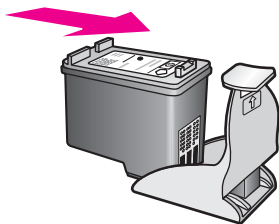
잉크 카트리지 보호 장치 사용

일부 국가/지역에서는 사진 잉크 카트리지를 구입하면 잉크 카트리지 보호기도 함께 제공될 수 있습니다. 기타 국가/지역에서는 잉크 카트리지 보호 장치가 HP All-in-One과 함께 제공됩니다. 잉크 카트리지 보호장치가 잉크 카트리지나 HP All-in-One과 함께 제공되지 않은 경우에는 HP 고객 지원 센터로 주문할 수 있습니다. www.hp.com/support로 이동합니다.

잉크 카트리지 보호 장치는 잉크 카트리지를 보호하고 사용하지 않을 시에도 마르지 않도록 설계되었습니다. 나중에 다시 사용할 생각으로 HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관하십시오. 예를 들어 사진 및 컬러 잉크 카트리지로 고품질의 사진을 인쇄할 수 있도록 흑백 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관합니다.

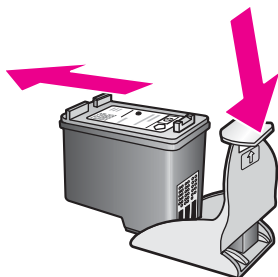
잉크 카트리지 보호 장치에 잉크 카트리지를 삽입하려면

- 잉크 카트리지를 약간 기울여서 잉크 카트리지 보호 장치에 밀어넣고 고정시킵니다.



잉크 카트리지 보호 장치에서 잉크 카트리지를 분리하려면

- 잉크 카트리지 보호 장치의 상단부를 눌렀다 떼어 잉크 카트리지가 분리되게 한 다음 잉크 카트리지를 잉크 카트리지 보호 장치에서 꺼냅니다.



잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 HP All-in-One은 잉크 카트리지를 정렬합니다. 또한 컴퓨터에 있는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.



참고 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하는 경우, HP All-in-One은 잉크 카트리지를 정렬하지 않습니다. HP All-in-One은 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용되지 않은 레터 또는 A4 일반 흰색 용지가 용지함에 있는지 확인합니다.

HP All-in-One에서 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄합니다.



참고 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 실패합니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 순백색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. 웹사이트 가기:

www.hp.com/support 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

2. 페이지의 맨 위를 오른쪽에 맞추고 유리의 오른쪽 앞 모서리에 잉크 카트리지가 맞춘 용지를 놓으십시오.
3. **스캔 시작** 버튼을 누릅니다.
HP All-in-One에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버립니다.

잉크 카트리지 청소

잉크 카트리지를 청소하기 전에 자체 검사 페이지를 인쇄하십시오. 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.

자체 검사 보고서에 문제가 나타나는 경우 **HP Image Zone** 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지를 청소합니다. 자세한 내용은 **HP Image Zone** 도움말을 참조하십시오.

계속 문제가 발생한다면 잉크 카트리지 접촉 부위 및 노즐 주변을 청소합니다. 자세한 내용은 **HP Image Zone** 도움말을 참조하십시오.

12 문제 해결 정보

이 장에서는 HP All-in-One에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 설치와 구성 문제에 대한 구체적인 정보와 작동 방법에 대한 항목이 들어 있습니다. 문제 해결 정보에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.

HP All-in-One 소프트웨어를 컴퓨터에 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One이 컴퓨터에 연결되면 많은 문제가 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 해당 메시지가 표시되기 전에 HP All-in-One을 컴퓨터에 연결하는 경우에는 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(이미 설치된 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. HP All-in-One을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

소프트웨어 제거와 다시 설치에 대한 내용은 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보십시오.

- **설치 문제 해결:** 하드웨어 설치, 소프트웨어 설치 및 HP Instant Share 설치 문제 해결 정보에 대해 설명합니다.
- **작동 문제 해결:** HP All-in-One 기능을 사용할 때 일반적 작업 중 일어날 수 있는 문제에 대한 정보가 들어 있습니다.
- **장치 업데이트:** HP 고객 지원 센터의 설명이나 컴퓨터에 표시되는 메시지에 따라 HP 지원 웹 사이트에 액세스하여 장치를 업그레이드할 수 있습니다. 이 단원에서는 장치 업데이트에 대해 알아보십시오.

HP 지원 센터에 문의하기 전에

문제가 있을 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1. HP All-in-One과 함께 제공되는 설명서를 확인합니다.
 - **설치 설명서:** 설치 설명서에는 HP All-in-One을 설치하는 방법이 나와 있습니다.
 - **사용자 설명서:** 사용자 설명서는 지금 읽고 있는 이 설명서입니다. 이 설명서에서는 HP All-in-One의 기본적인 기능을 설명하고, HP All-in-One을 컴퓨터에 연결하지 않고 사용하는 방법을 설명하며, 설치 및 작동 문제 해결 정보를 제공합니다.

- **HP Image Zone 도움말:** 화면에 나타나는 **HP Image Zone 도움말**에서는 컴퓨터와 함께 **HP All-in-One**을 사용하는 방법을 설명하며 사용자 설명서에 나오지 않는 추가 문제 해결 정보를 제공합니다.
 - **Readme 파일:** **Readme** 파일에는 가능한 설치 문제에 대한 정보가 있습니다. 자세한 내용은 **Readme 파일 보기**를 참조하십시오.
2. 설명서에 있는 정보를 참조하여 문제를 해결할 수 없는 경우 www.hp.com/support를 방문하여 다음을 수행합니다.
 - 온라인 지원 페이지 액세스
 - HP에 질문에 대한 답을 요구하는 전자 우편 메시지 보내기
 - 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 연결
 - 소프트웨어 업데이트 확인
 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.
 3. 해당 구입처에 문의합니다. **HP All-in-One**에 하드웨어 오류가 있으면 **HP All-in-One**을 구입한 곳으로 가져오라는 요청을 받게 됩니다. **HP All-in-One**의 제한적 품질 보증 기간 중에는 서비스가 무료로 제공됩니다. 품질 보증 기간이 지나면 서비스 요금이 청구됩니다.
 4. 화면에 나타나는 도움말이나 **HP** 웹 사이트로 문제를 해결하지 못하는 경우에는 해당 국가/지역의 전화 번호를 사용하여 **HP** 지원 센터에 문의합니다. 자세한 내용은 **HP 지원 요청**을 참조하십시오.

Readme 파일 보기

가능한 설치 문제에 대한 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조할 수 있습니다.

- Windows에서는 **시작**을 누르고 **프로그램**이나 **모든 프로그램**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**를 차례로 가리킨 다음 **Readme 파일 보기**를 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.
- Mac OS 9 또는 OS X에서는 **HP All-in-One** 소프트웨어 **CD-ROM**의 상위 폴더에 위치한 아이콘을 두 번 눌러서 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

Readme 파일에는 다음과 같은 자세한 내용이 들어 있습니다.

- 설치가 실패한 뒤 **HP All-in-One**을 다시 설치할 수 있는 상태로 컴퓨터를 복원할 수 있는 재설치 유틸리티 사용.
- 누락된 복합 **USB** 시스템 드라이브 복구를 위한 **Windows 98**의 재설치 유틸리티 사용
- 시스템 요구 사항

설치 문제 해결

이 단원에서는 소프트웨어 설치 및 하드웨어 설치와 관련된 가장 일반적인 문제 몇 가지에 대한 설치 및 구성 문제 해결 추가 정보를 설명합니다.

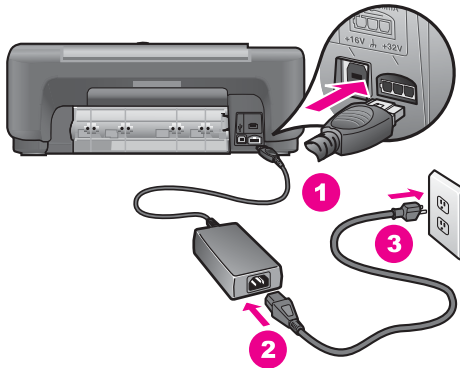
하드웨어 설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

HP All-in-One 켜지지 않음

해결책 다음과 같이 합니다.

- 아래 그림과 같이 전원 코드가 HP All-in-One과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.



- 전원 케이블을 접지된 전원 콘센트, 전류 불안정 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다. 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사합니다. 정상적으로 작동되는 장치에 플러그를 연결하여 장치에 전원이 공급되는지 확인합니다. 전원이 공급되지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있는 것입니다.
- HP All-in-One을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다.
- 전원** 버튼을 누를 때는 HP All-in-One이 켜질 때까지 몇 초 동안 기다립니다.

USB 케이블이 연결되어 있지 않음

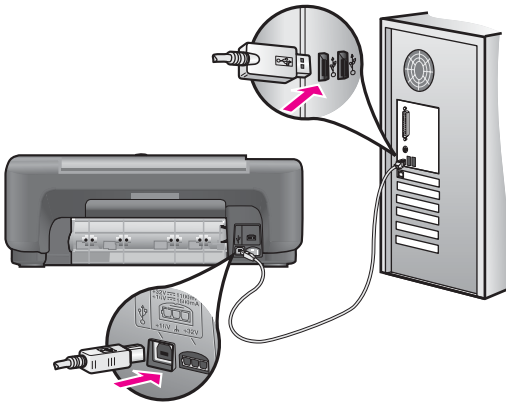
해결책 USB 케이블을 연결하기 전에 HP All-in-One과 함께 제공된 소프트웨어를 먼저 설치해야 합니다. 설치 중 화면에 해당 지침이 나타날 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오. 메시지가 나타나기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 발생할 수 있습니다.

USB 케이블을 사용하여 컴퓨터와 HP All-in-One을 직접 연결합니다. USB 케이블 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 쪽은 HP All-in-One에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤에 있는 아무 USB 포트와도 연결할 수 있습니다.



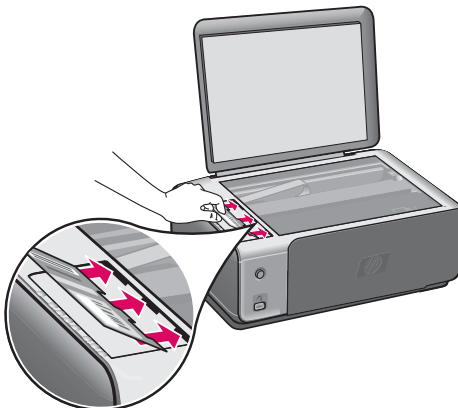
참고 1 AppleTalk가 지원되지 않습니다.

참고 2 USB 케이블을 키보드의 USB 포트에 꽂지 마십시오.



제어판 오버레이를 부착하라는 메시지가 컴퓨터에 표시됩니다.

해결책 제어판 오버레이가 부착되지 않았거나 잘못 부착된 것일 수 있습니다. 제어판 오버레이의 뒷면을 떼어냅니다. 덮개를 위로 올리고 제어판 오버레이 탭을 장치에 넣습니다. 제어판 오버레이를 눌러 단단히 부착되게 합니다.



잉크 카트리지를 정렬하지 못했다는 메시지가 컴퓨터에 표시됩니다.

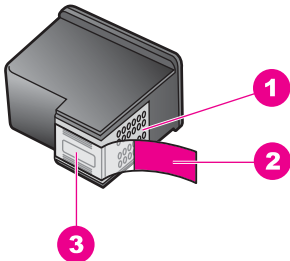
원인 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

해결책 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 실패합니다. 사용하지 않은 일반 순백색 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support로 이동합니다. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있습니다.

해결책 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 조심스럽게 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리색 접점을 만지지 마십시오.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐 |



잉크 카트리지를 다시 삽입한 다음 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인 잉크 카트리지의 접점이 인쇄 캐리지의 접점에 닿아있지 않습니다.

해결책 잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있지 않거나 리필된 잉크 카트리지를 사용하고 있습니다.

해결책 HP 잉크 카트리지를 사용하지 않으면 정렬 프로세스가 실패할 수 있습니다. 리필된 잉크 카트리지를 사용하는 경우도 마찬가지입니다. 잉크 카트리지를 리필되지 않은 정품 HP 잉크 카트리지로 교체한 후 정렬을 다시 시도합니다. 잉크 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 잉크 카트리지 정렬에 대한 자세한 내용은 [잉크 카트리지 정렬](#)을 참조하십시오.

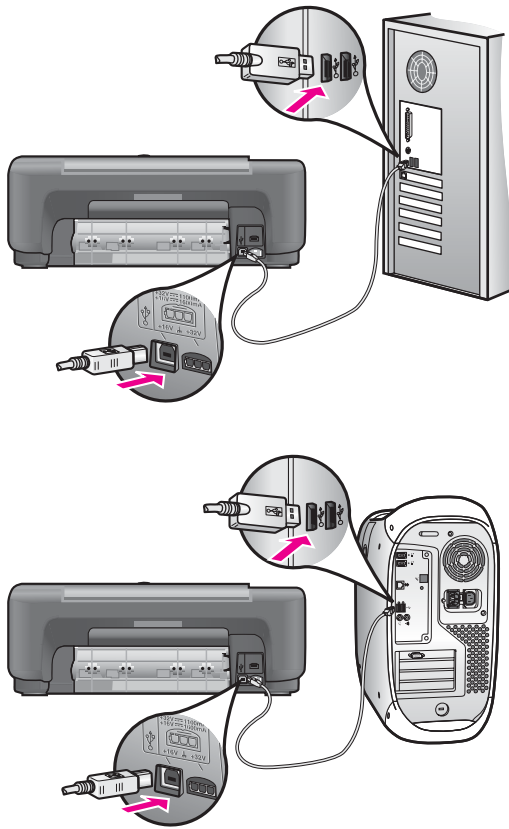
원인 잉크 카트리지나 센서에 결함이 있습니다.

해결책 HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support로 이동합니다. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

HP All-in-One에서 인쇄되지 않음

해결책 HP All-in-One과 컴퓨터가 서로 통신하지 않을 경우 다음을 시도하십시오.

- USB 케이블을 확인합니다. 오래된 케이블을 사용하면 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 케이블을 다른 제품에 연결하여 USB 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 USB 케이블을 교체해야 할 수 있습니다. 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.
- 컴퓨터에서 USB를 사용할 수 있는지 확인합니다. Windows 95 및 Windows NT와 같은 일부 운영 체제에서는 USB 연결을 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- HP All-in-One과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 HP All-in-One 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 HP All-in-One을 꺾다가 다시 켵니다.



- Mac을 사용하는 경우: Apple System Profiler(OS 9) 또는 System Profiler(OS X)에서 USB 연결을 확인합니다. USB 창에 HP All-in-One 이 표시되면 컴퓨터와 HP All-in-One 사이의 USB 연결이 작동하는 것입니다. 연결에 문제가 없는 경우 소프트웨어에 문제가 있을 수 있습니다. **HP All-in-One Setup Assistant(HP All-in-One 설치 길잡이)**를 실행하여 HP All-in-One을 찾을 수 있는지 확인합니다. (**HP All-in-One Setup Assistant(HP All-in-One 설치 길잡이)**는 **HP Image Zone** 소프트웨어를 통해 액세스할 수 있습니다.)
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- HP All-in-One이 네트워크에 연결된 경우에는 HP All-in-One과 함께 제공된 네트워크 설명서를 참조하십시오.
- 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. HP All-in-One을 켜다가 다시 켜십시오.

HP All-in-One 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One과 함께 제공된 설치 안내서를 참조하십시오.

용지 걸림이나 캐리지 막힘에 대한 메시지가 컴퓨터에 표시됩니다.

원인 용지 걸림이나 캐리지 막힘 오류 메시지가 표시되면 HP All-in-One 내부에 포장 재료가 일부 남아 있는 것일 수 있습니다.

해결책 잉크 카트리지 덮개를 들어 올려서 잉크 카트리지를 보고 거기에 포장 재료, 테이프 또는 다른 이물질이 남아 있으면 제거합니다. HP All-in-One을 끈 다음, 잠시 기다렸다가 **전원** 버튼을 눌러 HP All-in-One을 다시 켜줍니다.

소프트웨어 설치 문제 해결

설치 중 소프트웨어 문제가 발생하면 아래 항목에서 가능한 솔루션이 있는지 확인하십시오. 설치 중 하드웨어 문제가 발생하면 [하드웨어 설치 문제 해결](#)을 참조하십시오.

HP All-in-One 소프트웨어의 표준 설치를 하는 동안 다음과 같은 결과가 발생합니다.

- HP All-in-One CD-ROM은 자동으로 실행됩니다.
- 소프트웨어가 설치됩니다.
- 파일이 하드 드라이브에 복사됩니다.
- HP All-in-One에 전원 플러그를 연결합니다.
- 설치 마법사 화면에 녹색 OK 및 체크 마크가 표시됩니다.
- 대부분의 시스템의 경우 컴퓨터를 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.
- 등록 절차가 실행됩니다.

이중 어느 한 가지라도 거치지 않으면 설치에 문제가 있을 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 설치를 점검하려면 다음을 확인하십시오.

- **HP 관리자 (혹은 HP 솔루션 센터)**를 실행하고 다음 아이콘이 나타나는지 확인하십시오. **그림 스캔, 문서 스캔 및 HP Image Zone**의 아이콘이 나타나는지 확인합니다. **HP 관리자(또는 HP 솔루션 센터)** 시작에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오. 아이콘이 바로 표시되지 않으면 HP All-in-One이 컴퓨터에 연결될 때까지 몇 분 기다려야 합니다. 아니면 **HP 관리자(또는 HP 솔루션 센터)**에 일부 아이콘이 누락되었습니다.을 참조하십시오.
- **프린터 대화 상자**를 열고 HP All-in-One이 목록에 있는지 확인합니다.
- Windows 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 시스템 트레이에서 HP All-in-One 아이콘을 찾습니다. 이것은 HP All-in-One이 준비되었음을 가리킵니다.

컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 CD-ROM을 넣어도 아무런 반응이 없습니다.

해결책 다음을 수행합니다.

1. Windows 시작 메뉴에서 **실행**을 누릅니다.

2. 실행 대화 상자에서 **d:\setup.exe**를 입력(CD-ROM 드라이브에 지정된 드라이브 문자가 d가 아닌 경우 해당 드라이브 문자 입력)한 다음 **확인**을 누릅니다.

최소 시스템 확인 화면이 보입니다

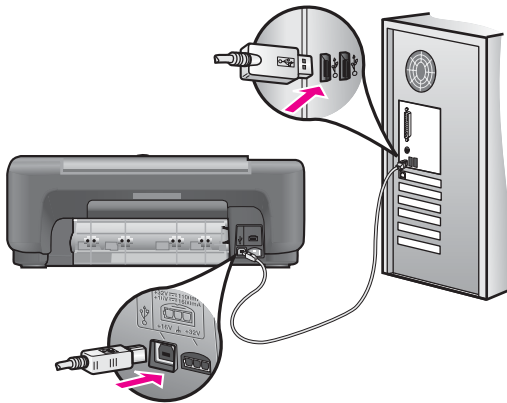
해결책 시스템이 소프트웨어를 설치하기 위한 최소 사양에 적합하지 않습니다. **자세히**를 눌러서 구체적인 문제를 알아본 다음, 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 문제를 해결하십시오.

USB 연결 프롬프트에 적색 X가 표시됩니다.

해결책 일반적으로 녹색 확인 표시가 나타나면 플러그 앤 플레이가 성공적으로 작동함을 가리킵니다. 적색 X는 플러그 앤 플레이에 실패했음을 가리킵니다.

다음을 수행합니다.

1. 제어판 오버레이가 단단하게 연결되었는지 확인한 다음 HP All-in-One 전원 플러그를 뽑았다가 다시 꽂습니다.
2. USB와 전원 케이블이 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. USB 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
 - USB 케이블을 뽑은 후 다시 꽂습니다.
 - USB 케이블을 키보드나 접지 안된 허브에 연결하지 마십시오.
 - USB 케이블 길이가 3미터(9.8피트) 이하인지 확인합니다.
 - 컴퓨터에 USB 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치 플러그를 뽑아 둡니다.

4. 설치를 계속하고 메시지가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다. 그런 다음 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)를 열고 핵심 아이콘(**그림 스캔**, **문서 스캔** 및 **HP Image Zone**)이 있는지 확인합니다.
5. 핵심 아이콘이 표시되지 않으면 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치하십시오. 자세한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다

해결책 설치를 계속해 보십시오. 설치가 진행되지 않으면 설치를 중단했다가 다시 시작하여 화면 지시를 따릅니다. 오류가 발생하면 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치해야 합니다. 자세한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

HP 관리자(또는 HP 솔루션 센터)에 일부 아이콘이 누락되었습니다.

소프트웨어 전체 버전을 설치했으나 핵심 아이콘(**그림 스캔**, **문서 스캔** 및 **HP Image Zone**)이 표시되지 않으면 설치가 완료되지 않았을 수 있습니다. 소프트웨어의 전체 버전을 설치하지 않은 경우 핵심 아이콘은 **그림 스캔** 및 **문서 스캔**입니다(**HP Image Zone Express** 아이콘은 **HP 관리자**가 아니라 바탕 화면에 나타납니다).

해결책 설치가 완료되지 않으면 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 합니다. 하드 드라이브에서 **HP All-in-One** 프로그램 파일을 무작정 삭제하지 않습니다. **HP All-in-One** 프로그램 그룹에 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 제대로 제거해야 합니다. 자세한 내용은 **소프트웨어 제거 및 다시 설치**를 참조하십시오.

등록 화면이 나타나지 않음

해결책

- Windows에서는 Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램(XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**를 차례로 가리킨 다음 **지금 등록**을 눌러 등록 화면에 액세스할 수 있습니다.

시스템 트레이에 디지털 이미지 모니터가 표시되지 않습니다.

해결책 디지털 이미지 모니터가 시스템 트레이에 표시되지 않으면 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)를 시작하여 핵심 아이콘이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 **HP Image Zone** 도움말의 **HP 관리자 사용** 단원을 참조하십시오.

시스템 트레이는 일반적으로 바탕 화면 아래쪽에 나타납니다.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 완료되지 않은 경우 또는 소프트웨어 설치 화면에서 해당 메시지가 나타나기 전에 **USB** 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치해야 할 수도 있습니다. 하드 드라이브에서 **HP All-in-One** 프로그램 파일을 무작정 삭제하지 않습니다. **HP All-in-One** 프로그램 그룹에 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 제대로 제거해야 합니다.

Windows와 **Mac** 컴퓨터에서 다시 설치하는 데에는 **20 ~ 40분** 정도 걸립니다. **Windows** 컴퓨터에서는 **3가지** 방법으로 소프트웨어를 제거할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 **HP All-in-One**을 해제합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 **HP All-in-One**과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.
2. **Windows** 작업 표시줄에서 **시작**, **프로그램** 또는 **모든 프로그램(XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**, 소프트웨어 제거를 누릅니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 누릅니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 **HP All-in-One**을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 **HP All-in-One**과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

6. 소프트웨어를 다시 설치하려면 **HP All-in-One CD-ROM**을 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 넣고 화면상의 지침과 **HP All-in-One**과 함께 제공된 설치 안내서의 지침을 따르십시오.
7. 소프트웨어가 설치되었으면 **HP All-in-One**을 컴퓨터에 연결합니다.
8. **전원** 버튼을 눌러서 **HP All-in-One**을 켜십시오.
HP All-in-One을 연결하여 권 다음 모든 플러그 앤 플레이 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
9. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치가 완료되면 상태 모니터 아이콘이 **Windows** 시스템 트레이에 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**) 아이콘을 두 번 누릅니다. **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)

터)에 핵심 아이콘(그림 스캔, 문서 스캔 및 **HP Image Zone**)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2



참고 Windows 시작 메뉴에서 **소프트웨어 제거**를 사용할 수 없을 때 이 방법을 사용합니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작, 설정, 제어판**을 차례로 누릅니다.
2. **프로그램 추가/제거**를 두 번 누릅니다.
3. **HP PSC & OfficeJet 4.5**를 선택한 다음 **변경/제거**를 누릅니다.
화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 **HP All-in-One**을 해제합니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 **HP All-in-One**을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 **HP All-in-One**과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

6. 설치를 실행합니다.
7. 화면 상의 지침과 **HP All-in-One**과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3



참고 Windows 시작 메뉴에서 **소프트웨어 제거**를 사용할 수 없을 때 대신 사용하는 방법입니다.

1. **HP PSC 1500 All-in-One series** 소프트웨어 설치 프로그램을 실행합니다.
2. **제거**를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 **HP All-in-One**을 해제합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 **HP All-in-One**을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 **HP All-in-One**과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

5. **HP PSC 1500 All-in-One series** 소프트웨어 설치 프로그램을 다시 실행합니다.
6. **다시 설치**를 실행합니다.
7. 화면 지침과 **HP All-in-One**과 함께 제공된 설치 설명서에 나오는 지침을 따릅니다.

Mac 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하려면

1. Mac에서 **HP All-in-One**의 연결을 해제합니다.

2. **Applications(응용 프로그램): HP All-in-One Software(HP All-in-One 소프트웨어)** 폴더를 두 번 누릅니다.
3. **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)**를 두 번 누릅니다.
화면상의 지침을 따르십시오.
4. 소프트웨어가 제거되었으면 **HP All-in-One** 연결을 해제하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.



참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 **HP All-in-One**을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 **HP All-in-One**과 컴퓨터를 연결하지 마십시오.

5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 **HP All-in-One CD-ROM**을 컴퓨터의 **CD-ROM** 드라이브에 넣습니다.
6. 바탕 화면에서 **CD-ROM**을 열고 **HP all-in-one installer(HP all-in-one 설치 관리자)**를 두 번 누릅니다.
7. 화면 지침과 **HP All-in-One**과 함께 제공된 설치 설명서에 나오는 지침을 따릅니다.

작동 문제 해결

HP Image Zone 도움말의 **1500 series** 문제 해결 단원에는 **HP All-in-One**과 관련된 가장 일반적인 몇몇 문제에 대한 문제 해결 정보가 들어있습니다.

Windows 컴퓨터에서 문제 해결 정보에 액세스하려면 **HP 관리자**(또는 **HP 솔루션 센터**)에서 **도움말**을 누른 다음 **문제 해결 및 지원**을 선택합니다. 일부 오류 메시지에 나타나는 도움말 버튼을 눌러도 문제 해결 도움말을 볼 수 있습니다.

Mac OS X v0.1.5 이상에서 문제 해결 정보에 액세스하려면 도크에서 **HP Image Zone** 아이콘을 누르고, 메뉴 표시줄에서 **Help(도움말)**을 선택하고, **Help(도움말)** 메뉴에서 **HP Image Zone Help(HP Image Zone 도움말)**을 선택한 다음 도움말 뷰어에서 **1500 series Troubleshooting(1500 series 문제 해결)**을 선택합니다.

인터넷에 연결할 수 있는 경우 **HP** 웹 사이트 www.hp.com/support에서 도움말을 볼 수 있습니다.

메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

웹 사이트는 자주 묻는 질문에 대한 답변도 제공합니다.

용지 문제 해결

용지 걸림을 방지하려면 **HP All-in-One**에 권장되는 용지 종류만 사용하십시오. 권장되는 용지 목록을 보려면 **HP Image Zone** 도움말을 참조하거나 www.hp.com/support로 이동하십시오.

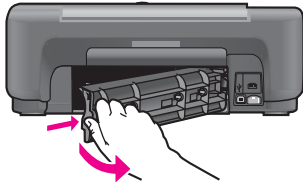
비틀린 용지나 구겨진 용지 또는 가장자리가 휘어지거나 찢어진 용지는 용지함에 넣지 마십시오. 자세한 내용은 **용지 걸림 방지**를 참조하십시오.

장치에 용지가 걸리게 되면 다음 지침에 따라 용지 걸림을 제거하십시오.

HP All-in-One에 용지가 걸렸습니다.

해결책

1. 후면 청소 덮개 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 해제합니다. 덮개를 당겨 HP All-in-One에서 제거합니다.



주의 HP All-in-One의 전면에서 걸린 용지 제거할 경우 인쇄 메커니즘이 손상될 수 있습니다. 항상 후면 덮개를 통해서 걸린 용지를 제거하십시오.

2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.



경고 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인하십시오. HP All-in-One에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 원위치시킵니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 밀니다.
4. **취소/다시 시작**을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

잉크 카트리지 문제 해결

인쇄 중에 문제가 발생하면 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 다음을 시도합니다.

1. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오.
2. 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인하십시오.

이 보고서에서 상태 정보 등 잉크 카트리지에 대한 유용한 정보를 확인할 수 있습니다.

3. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오.

4. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리색 접점을 청소하십시오.
5. 그래도 계속 인쇄 문제가 지속되면 문제가 발생한 잉크 카트리지를 확인하여 교체하십시오.

이러한 항목에 대한 자세한 내용은 **HP All-in-One 유지보수**를 참조하십시오.

인쇄 문제 해결

문서가 인쇄되지 않음

해결책 여러 프린터를 설치한 경우에는 해당 인쇄 작업을 수행할 소프트웨어 응용 프로그램에서 **HP PSC 1500 All-in-One series**를 선택합니다.



참고 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄할 때 자동으로 선택되도록 **HP All-in-One**을 기본 프린터로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 **HP Image Zone** 도움말을 참조하십시오.

해결책 **HP All-in-One**의 상태를 확인하여 용지 걸림이나 용지 없음 메시지 등의 오류가 없는지 확인합니다. 다음과 같이 합니다.

- **HP All-in-One** 제어판 디스플레이에서 오류 메시지가 없는지 확인합니다.
- **Windows** 사용자: 컴퓨터에서 **HP All-in-One**의 상태를 확인합니다.
HP 관리자(또는 HP 솔루션 센터)에서 상태를 누릅니다.

발견된 문제를 해결합니다. 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 **HP Image Zone** 소프트웨어와 함께 제공된 문제 해결 도움말을 참조하십시오.

장치 업데이트

몇 가지 방법으로 **HP All-in-One**을 업데이트할 수 있습니다. 각 방법에는 파일을 컴퓨터에 다운로드하여 **장치 업데이트 마법사**를 시작하는 과정이 포함되어 있습니다. 예를 들어, **HP** 고객 지원 센터의 설명에 따라 **HP** 지원 웹 사이트에 액세스하여 장치 업데이트를 검색할 수 있습니다.

장치 업데이트(Windows)

다음 중 하나를 사용하여 장치에 대한 업데이트를 검색합니다.

- 웹 브라우저를 통해 www.hp.com/support에서 **HP All-in-One**에 대한 업데이트를 다운로드합니다. 업데이트 파일은 확장명이 **.exe**인 자체 압축 풀림 실행 파일입니다. **.exe** 파일을 두 번 누르면 컴퓨터에서 **장치 업데이트 마법사**가 열립니다.
- 사전 지정된 기간마다 **HP** 지원 웹사이트에서 장치 업데이트를 자동으로 검색하도록 하려면 **HP Image Zone** 소프트웨어와 함께 제공된 **소프트웨어**

어 업데이트 유틸리티를 사용합니다. 소프트웨어 업데이트 유틸리티에 대한 자세한 내용은 **HP Image Zone 도움말**을 참조하십시오.



추가 정보 컴퓨터에 소프트웨어 업데이트 유틸리티를 설치하면 이 유틸리티가 장치 업데이트를 검색합니다. 설치에 사용된 버전이 최신 버전의 소프트웨어 업데이트 유틸리티가 아니라면 컴퓨터에 업그레이드 여부를 확인하는 대화상자가 나타납니다. 업그레이드를 허락합니다.



참고 HP Image Zone Express 소프트웨어를 설치한 경우 업데이트 유틸리티를 업데이트라고 합니다. 업데이트 유틸리티를 여는 버튼은 소프트웨어 창의 왼쪽 위 모서리에 있습니다.

장치 업데이트를 사용하려면

1. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - www.hp.com/support에서 다운로드한 업데이트인 .exe 파일을 두 번 누릅니다.
 - 메시지가 표시되면 소프트웨어 업데이트 유틸리티에서 찾은 장치 업데이트를 허용합니다.

컴퓨터에 장치 업데이트 마법사가 열립니다.

2. 시작 화면에서 다음을 누릅니다.
장치 선택 화면이 나타납니다.
3. 목록에서 HP All-in-One을 선택하고 다음을 누릅니다.
중요 정보 화면이 나타납니다.
4. 컴퓨터와 장치가 나열된 요구 사항을 충족시키는지 확인합니다.
5. 요구 사항을 충족시키는 경우 업데이트를 누릅니다.
진행을 표시줄 또는 다른 지정자가 표시됩니다.
6. 업데이트가 이루어지는 동안에는 장치 연결을 해제하거나, 종료하거나, 기타 방식으로 업데이트를 방해하지 마십시오.



참고 업데이트가 중단되었거나 업데이트가 실패했다는 오류 메시지가 나타나면 HP 고객 지원 센터에 연락하여 지원을 요청하십시오.

HP All-in-One을 다시 시작하면, 컴퓨터에 업데이트 완료 화면이 나타나고 장치에서 검사 페이지가 인쇄됩니다.

7. 장치가 업데이트되었습니다. 이제 HP All-in-One을 안전하게 사용할 수 있습니다.

장치 업데이트(Mac)

장치 업데이트 설치 관리자는 업데이트를 HP All-in-One에 적용하는 방법을 다음과 같이 제공합니다.

1. 웹 브라우저를 통해 www.hp.com/support에서 HP All-in-One에 대한 업데이트를 다운로드합니다.

2. 다운로드한 파일을 두 번 누릅니다.
컴퓨터에서 설치 관리자가 열립니다.
3. 화면에 나타나는 메시지에 따라 **HP All-in-One**에 업데이트를 설치합니다.
4. **HP All-in-One**을 다시 시작하여 해당 과정을 완료합니다.

13 HP 지원 요청

Hewlett-Packard는 인터넷 및 전화로 HP All-in-One에 대한 고객 지원 서비스를 제공합니다.

이 장에서는 인터넷에서 지원 받고, HP 고객 지원 센터에 문의하고, 일련 번호와 서비스 ID에 액세스하고, 보증 기간 중 북미에서 전화로 문의하고, HP 일본 고객 지원 센터에 전화로 문의하고, HP 한국 고객 지원 센터에 전화로 문의하고, 전 세계 기타 지역에서 전화로 문의하고, 보증 기간 이후 오스트레일리아에서 전화로 문의하고, HP All-in-One 발송 준비를 하는 등의 방법에 대해 설명합니다.

제품과 함께 제공된 설명서나 화면상의 설명서에서 원하는 답을 찾을 수 없으면 다음 페이지에 나와 있는 HP 고객 지원 서비스 센터로 문의하십시오. 일부 지원 서비스는 미국과 캐나다에서만 이용할 수 있지만, 그 밖의 서비스는 전세계 여러 국가/지역에서 이용할 수 있습니다. 해당 국가나 지역의 지원 서비스 전화 번호가 없을 경우에는 가까운 HP 공인 대리점으로 연락하여 도움을 받으십시오.

인터넷에서 고객 지원 및 기타 정보 얻기

인터넷에 연결되어 있으면 www.hp.com/support에서 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.

일반 지원

HP 수리 서비스를 받으려는 고객은 우선 HP 서비스 사무소 또는 HP 고객 지원 센터에 연락하여 기본적인 문제 해결 조치를 먼저 받아야 합니다. 고객 지원 센터에 연락하기 전에 준비할 사항은 [HP 고객 지원](#)을 참조하십시오.



참고 1 일본의 고객에게는 이 정보가 적용되지 않습니다. 일본의 서비스 옵션에 대한 자세한 내용은 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)를 참조하십시오.

참고 2 HP 제한 보증에 대한 자세한 내용은 장치와 함께 들어있는 인쇄된 사용자 설명서를 참조하시기 바랍니다.

보증 업그레이드

해당 국가/지역에 따라 HP는 표준 제품 보증을 연장하거나 개선하는 보증 업그레이드 옵션을 제공할 수도 있습니다. 우선 순위 전화 지원, 반송 서비스, 업무일 기준 1일 후 교환 등의 옵션을 사용할 수 있습니다. 일반적으로 서비스 적용 시기는 제품 구입일로부터 시작되며 제품 구입 제한 시간 이내에 구입해야 합니다.

자세한 정보:

- 미국에서는 1-866-234-1377로 전화하여 HP 담당자에게 문의하십시오.
- 미국 이외의 지역은 각 지역의 HP 고객 지원 사무실로 문의하십시오. 전세계 고객 지원 전화 번호는 [전세계 기타 지역에서 전화로 문의하는 경우](#)를 참조하십시오.
- 다음 HP 웹사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/support

메시지가 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 다음 보증 정보를 찾습니다.

서비스를 위해 HP All-in-One 반송

HP All-in-One을 반송하기 전에 우선 HP 고객 지원 센터에 문의해야 합니다. 고객 지원 센터에 연락하기 전에 준비할 사항은 [HP 고객 지원](#)을 참조하십시오.



참고 일본의 고객에게는 이 정보가 적용되지 않습니다. 일본의 서비스 옵션에 대한 자세한 내용은 [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)를 참조하십시오.

HP 고객 지원

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP All-in-One에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생할 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

HP 고객 지원 센터에 문의하기에 앞서 다음 작업을 수행하십시오.

1. 다음 사항을 확인합니다.
 - a. HP All-in-One 전원 코드가 꽂혀 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
 - b. 제어판 덮개가 제대로 단단히 부착되어 있는지 확인합니다.
 - c. 지정된 잉크 카트리지 that 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
 - d. 용지함에 권장되는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다.
2. HP All-in-One을 재설정합니다.
 - a. **전원** 버튼을 눌러 HP All-in-One 전원을 끕니다.
 - b. HP All-in-One 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑니다.
 - c. 전원 코드를 다시 HP All-in-One에 꽂습니다.
 - d. **전원** 버튼을 사용하여 HP All-in-One 전원을 켭니다.
3. 자세한 내용은 www.hp.com/support를 참조하십시오.
이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.
4. 그래도 문제가 계속되어 HP 고객 지원 담당자와 직접 통화해야 할 경우에는 다음을 수행하십시오.
 - a. 제어판에 나타난 HP All-in-One의 이름을 확인합니다.
 - b. 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 자체 검사 보고서 인쇄에 대한 자세한 내용은 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
 - c. 샘플 출력물로 사용할 수 있는 컬러 복사본을 만듭니다.
 - d. 문제에 대해 자세히 설명할 준비를 합니다.
 - e. 일련 번호와 서비스 ID를 확인합니다. 일련 번호와 서비스 ID를 확인하는 방법은 [일련 번호와 서비스 ID 액세스](#)를 참조하십시오.
5. HP 고객 지원 센터로 전화합니다. HP All-in-One 곁에서 전화하십시오.

일련 번호와 서비스 ID 액세스

자체 검사 보고서를 인쇄하면 HP All-in-One의 일련 번호와 서비스 ID를 확인할 수 있습니다.



참고 HP All-in-One이 켜져 있지 않은 경우에는 뒷면 청소 덮개 위에 있는 스티커에서 일련 번호를 확인할 수 있습니다. 스티커 왼쪽 위 모서리에 있는 10자리 코드가 일련 번호입니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 제어판에서 **취소/다시 시작**을 누르고 있습니다.
2. **취소/다시 시작**을 누르고 있는 동안 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.
일련 번호와 서비스 ID를 포함한 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.

북미 지역 전화 서비스

1-800-474-6836 (1-800-HP invent)로 전화하십시오. 미국에서 전화 지원은 휴일 없이 24시간 영어 및 스페인어로 제공됩니다. 캐나다에서 전화 지원은 휴일 없이 24시간 영어 및 프랑스어로 제공됩니다. 지원 요일 및 시간은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

이 서비스는 보증 기간 동안에는 무료로 제공됩니다. 보증 기간이 지나면 요금이 부과될 수 있습니다.

전세계 기타 지역에서 전화로 문의하는 경우

아래에 나와 있는 번호는 이 설명서의 발행일을 기준으로 한 것입니다. 국가별 HP 고객 지원 서비스 전화 번호 목록을 보려면 www.hp.com/support를 방문하여 해당 국가/지역 또는 언어를 선택하십시오.

다음 국가/지역에 있는 HP 지원 센터로 전화하여 문의할 수 있습니다. 해당 국가/지역이 목록에 없는 경우에는 지역 대리점이나 가까운 HP 판매 및 지원 센터에 연락하여 서비스를 받을 수 있는 방법을 문의하십시오.

고객 지원 서비스는 보증기간 동안 무료로 제공되지만 표준 장거리 전화 요금은 사용자가 부담해야 합니다. 일부 경우에는 건당 고정 수수료도 적용됩니다.

유럽 지역의 전화 지원 서비스에 대해서는 www.hp.com/support를 방문하여 해당 국가/지역의 전화 지원 서비스의 조건 및 세부 사항을 확인하십시오.

또한, 이 설명서에 나와 있는 HP나 대리점 전화 번호로 문의하셔도 됩니다.

HP는 전화 지원 서비스를 향상시키기 위해 끊임 없이 노력하고 있습니다. 정기적으로 HP 웹 사이트를 방문하여 서비스 기능 및 공급과 관련된 새로운 정보를 확인하시기 바랍니다.

국가/지역	HP 기술 지원	국가/지역	HP 기술 지원
과테말라	1-800-711-2884	에콰도르(Andinatel) ²	1-999-119 +800-711-2884
그리스, 국가/지역 내	801 11 22 55 47	에콰도르(Pacifitel) ²	1-800-225-528 +800-711-2884
그리스, 국제	+30 210 6073603	영국	www.hp.com/support
그리스(기프로스부터 아테네까지 면세)	800 9 2649	영어(국제)	www.hp.com/support
나이지리아	+234 1 3204 999	에멘	+971 4 366 2020
남아프리카, 공화국 외부	+27 11 2589301	오만	+971 4 366 2020

부록 13

(계속)

국가/지역	HP 기술 지원	국가/지역	HP 기술 지원
남아프리카(남아프리카 공화국)	086 0001030	오스트레일리아(보증 기간 후, 통화당 요금 부과)	1902 910 910
네덜란드	www.hp.com/support	오스트리아	www.hp.com/support
노르웨이	www.hp.com/support	요르단	+971 4 366 2020
뉴질랜드	0800 441 147	우크라이나, 키예프	+7 (380 44) 4903520
대만	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	이스라엘	+972 (0) 9 830 4848
덴마크	www.hp.com/support	이집트	+20 2 532 5222
도미니카 공화국	1-800-711-2884	이탈리아	www.hp.com/support
독일	www.hp.com/support	인도	91-80-8526900
러시아 연방, 모스크바	+7 095 7973520	인도(면세)	1600-4477 37
러시아 연방, 상트페테르부르크	+7 812 3467997	인도네시아	62-21-350-3408
레바논	+971 4 366 2020	일본	+81-3-3335-9800
루마니아	+40 (21) 315 4442	자메이카	1-800-711-2884
룩셈부르크(독일어)	www.hp.com/support	중국	021-38814518, 8008103888
룩셈부르크(프랑스어)	www.hp.com/support	중동(국제)	+971 4 366 2020
말레이시아	1-800-805405	체코 공화국	+420 261307310
멕시코	01-800-474-6836 (01-800-51-HP invent)	칠레	800-360-999
멕시코(멕시코시티)	(55) 5258-9922	카리브해 및 중앙 아메리카	www.hp.com/support
모로코 ¹	+212 22 404747	카타르	+971 4 366 2020
미국	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	캄보디아	팩스 번호: +65-6275-6707
바레인	800 171	캐나다	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)
방글라데시	팩스 번호: +65-6275-6707	캐나다(Mississauga 지역 번호)	905-206-4663

(계속)

국가/지역	HP 기술 지원	국가/지역	HP 기술 지원
베네수엘라	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	코스타리카	0-800-011-1046
베네수엘라(카라카스)	58-212-278-8666	콜롬비아	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)
베트남	84-8-823-4530	쿠웨이트	+971 4 366 2020
벨기에(네덜란드어)	www.hp.com/support	태국	0-2353-9000
벨기에(프랑스어)	www.hp.com/support	터키	+90 216 579 71 71
볼리비아	800-100293	튀니지 ¹	+216 71 89 12 22
브라질(Demais Localidades)	0800 709-7751	트리니다드토바고	1-800-711-2884
브라질 (Grande São Paulo)	(55)11-4004-7751	파나마	001-800-711-2884
브루나이	팩스 번호: +65-6275-6707	파키스탄	팩스 번호: +65-6275-6707
사우디아라비아	800 897 1444	팔레스타인	+971 4 366 2020
서 아프리카	+351 213 17 63 80	페루	0-800-10111
스리랑카	팩스 번호: +65-6275-6707	포르투갈	www.hp.com/support
스웨덴	www.hp.com/support	폴란드	+48 22 5666 000
스위스	www.hp.com/support	푸에르토리코	787-474-8570, 1-877-232-0589
스페인	www.hp.com/support	프랑스	www.hp.com/support
슬로바키아	+421 2 50222444	핀란드	www.hp.com/support
시리아	+971 4 366 2020	필리핀	632-867-3551
싱가포르	65 - 62725300	한국	+82 1588 3003
아랍에미리트	800 4520	헝가리	+36 1 382 1111
아르헨티나	(54)11-4708-1600, 0-800-555-5000	호주(보증 기간 중)	1300 721 147
아일랜드	www.hp.com/support	홍콩 특별 행정구	+(852) 2802 4098
알제리 ¹	+213 61 56 45 43		

1 이 콜 센터에서는 모로코, 튀니지 및 알제리의 프랑스어 사용 고객을 지원합니다.

2 수신자 부담 전화를 이용하려면 첫 번호를 누른 다음 두 번째 신호음이 들릴 때까지 기다렸다가 두 번째 번호를 누르십시오.

Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

HP 한국 고객 지원 센터에 전화로 문의하는 경우

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

*전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Call HP Japan support

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月~金 9:00 ~ 17:00

土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1~3を除く)

FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号: **0570-000511** (自動応答)

:**03-3335-9800** (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間: 平日の午前 **9:00** から午後 **5:00** まで

土日の午前 **10:00** から午後 **5:00** まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

HP All-in-One 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 문의하거나 제품을 구입처로 반송하기 위해 **HP All-in-One**을 발송 하라는 요청을 받으면 아래와 같이 전원을 끄고 제품을 다시 포장하여 HP 제품에 추가 손상이 발생하지 않도록 하십시오.



참고 일본의 고객에게는 이 정보가 적용되지 않습니다. 일본의 서비스 옵션에 대한 자세한 내용은 **HP Quick Exchange Service (Japan)**를 참조하십시오.

1. **HP All-in-One의 전원을 끕니다.**
HP All-in-One이 켜지지 않는 경우 1단계에서 7단계의 절차를 무시하십시오. 이러한 경우 잉크 카트리지를 제거할 수 없습니다. 8단계부터 진행하십시오.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
3. 잉크 캐리지가 유출 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 슬롯에서 잉크 카트리지를 분리합니다.
잉크 카트리지 제거에 대한 자세한 내용은 **잉크 카트리지 교체**를 참조하십시오.
4. 잉크 카트리지를 마르지 않도록 잉크 카트리지 방어장치나 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 치워 둡니다. HP 고객 지원 상담원의 별도 요청이 없을 경우 **HP All-in-One**을 반송할 때 잉크 카트리지는 함께 보내지 마십시오.
5. 잉크 캐리지 덮개를 닫고 잉크 캐리지가 원래 위치로(왼쪽) 돌아갈 때까지 기다립니다. 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.



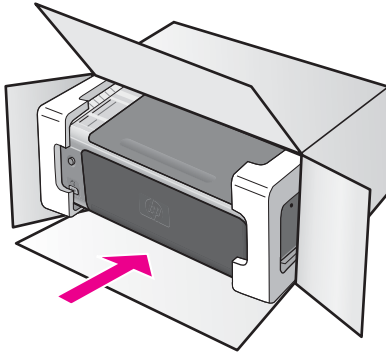
참고 HP All-in-One을 끄기 전에 스캐너가 고정 위치로 복원되었는지 확인합니다.

6. 전원 버튼을 눌러서 HP All-in-One을 끄십시오.
7. 전원 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One에서 전원 코드를 분리합니다.



주의 HP All-in-One을 반송할 때 전원 코드와 전원 공급 장치는 보내지 마십시오. 교체 HP All-in-One에는 이러한 품목이 함께 제공되지 않습니다. 교체 HP All-in-One이 도착할 때까지 전원 코드와 전원 공급 장치를 안전한 곳에 보관해 두십시오.

8. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 장치의 포장재를 사용하여 발송할 HP All-in-One을 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 발송 과정에서 잘못된 포장 및/또는 잘못된 운반으로 인한 손상은 보증에서 제외됩니다.

9. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
10. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 건본이 있으면 유용합니다.)
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

14 기술 정보

본 단원에서는 HP All-in-One에 대한 기술 사양 및 국제 규정에 대해 알아봅니다.

이 장에서는 Windows 및 Mac의 시스템 요구 사항(용지, 인쇄, 복사, 메모리 카드, 스캔 사양, 물리적 사항, 전원, 환경 사항을 비롯하여 규정 통지 사항 및 형식 승인 등)에 대한 정보를 제공합니다.

시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구 사항은 **Readme** 파일에 있습니다. HP All-in-One 소프트웨어 CD-ROM의 최상위 폴더에 있는 아이콘을 두 번 눌러서 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다. Windows 소프트웨어가 이미 설치되어 있다면 작업 표시줄의 **시작** 버튼을 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다. **프로그램, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Readme 파일 보기**를 선택합니다.

용지 사양

이 단원에서는 용지함 용량, 용지 크기, 인쇄 여백 사양에 대한 내용을 설명합니다.

용지함 용량

종류	용지 무게	용지함*	출력 용지함**
일반 용지	16 - 24 파운드(60 - 90 gsm)	100(20파운드 용지)	50(20파운드 용지)
리갈 용지	20 - 24 파운드(75 - 90 gsm)	100(20파운드 용지)	50(20파운드 용지)
카드	110파운드 최대 색인 (200gsm)	20	10
봉투	20 - 24파운드(75 - 90gsm)	10	10
투명 필름	해당 없음	30	15 이하
레이블	해당 없음	20	10
4 x 6인치(10 x 15cm) 인 화지	145파운드 (236gsm)	30	15
8.5 x 11인치(216 x 279mm) 인 화지	해당 없음	20	10

* 최대 용량

** 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량에 따라 달라집니다. HP는 출력 용지함을 자주 비울 것을 권장합니다.

용지 크기

종류	크기
용지	레터: 216 x 279mm A4: 210 x 297mm A5: 148 x 210mm Executive: 184 x 267mm 리갈: 216 x 356mm B5: 176 x 250mm
봉투	U.S. #10: 105 x 241mm U.S. #9: 99 x 226mm A2: 111 x 146mm DL: 110 x 220mm C6: 114 x 162mm
투명 필름	레터: 216 x 279mm A4: 210 x 297mm
인화지	102 x 152mm 127 x 178mm 레터: 216 x 280mm A4: 210 x 297mm 102 x 305mm 파노라마 127 x 305mm 파노라마
카드	76 x 127mm 색인 카드: 101 x 152mm 127 x 178mm A6: 105 x 149mm Hagaki 카드: 100 x 148mm
레이블	레터: 216 x 279mm A4: 210 x 297mm
사용자 정의	76 x 127mm에서 최대 216 x 356mm

인쇄 여백 사양

	위쪽(앞 가장자리)	아래쪽(뒤 가장자리)*
용지 또는 투명 필름		

(계속)

	위쪽(앞 가장자리)	아래쪽(뒤 가장자리)*
U.S.(레터, 리갈, Executive)	1.8mm	6.7mm
ISO(A4, A5) 및 JIS(B5)	1.8mm	6.7mm
봉투		
	3.2mm	6.7mm
카드		
	1.8mm	6.7mm

* 이 여백은 HP All-in-One과 호환되지 않지만 전체 쓰기 영역은 호환됩니다. 쓰기 영역은 중앙에서 5.4mm(0.21인치) 정도 떨어져 있어 상단과 하단의 여백이 비대칭적이 됩니다.

인쇄 사양

- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: HP PCL 레벨 3, PCL3 GUI 또는 PCL 10
- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 적정 작업량: 매월 500페이지 인쇄(평균)
- 적정 작업량: 매월 5000페이지 인쇄(최대)

모드		해상도(dpi)	속도(ppm)
최대 dpi	흑백	1200 x 1200 렌더링 dpi	0.5
	컬러	최적화된 1200 x 4800 dpi*	0.5
최상	흑백	1200 x 1200 렌더링 dpi	2.4
	컬러	1200 x 1200	2.4
보통	흑백	600 x 600	7.4
	컬러	600 x 600	5
고속 보통	흑백	600 x 600	8.5
	컬러	600 x 600	6.5
고속 초안	흑백	300 x 300	최고 20장
	컬러	300 x 300	최고 18장

* 고급 인화지에서 최대 4800 x 1200으로 최적화된 dpi 컬러 인쇄, 1200 x 1200 입력 dpi.

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본으로부터 최대 99매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 25 ~ 400% 디지털 배율 조정(모델에 따라 다름)
- 페이지에 맞추기
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름

모드		속도(ppm)	인쇄 해상도(dpi)	스캔 해상도(dpi)*
최상	흑백	최대 0.8	1200 x 1200**	1200 x 1200
	컬러	최대 0.8	1200 x 1200**	1200 x 1200
보통	흑백	최대 7	600 x 1200	300 x 300
	컬러	최대 4	600 x 600	300 x 300
고속	흑백	최고 20장	300 x 300	300 x 300
	컬러	최고 18장	300 x 300	300 x 300

* 최대 400% 배율

** 고급 인화지에서 최대 4800 x 1200 최적화 dpi로 컬러 인쇄, 1200 x 1200 입력 dpi

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- 통합된 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다.

- 스캔 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- Twain 호환 인터페이스
- 해상도: 최고 1200 x 1200dpi optical, 48비트 컬러 및 최고 19200dpi 향상(최고 해상도는 가용 컴퓨터 메모리, 디스크 공간 및 기타 시스템 요소에 따라 제한됩니다)
- 유리에서의 최대 스캔 크기: 21.6 x 29.7cm

PictBridge 사양

다음 표에는 PictBridge 호환 카메라에서 컴퓨터를 사용하지 않은 채 장치에 있는 사진을 인쇄할 때 사용할 수 있는 PictBridge 기능이 나열되어 있습니다 (카메라가 다른 기능도 제공할 수 있지만 이 장치에서는 지원되지 않습니다). 인쇄 기능은 카메라 기능에서 관리합니다. 지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 카메라 사용자 설명서를 참조하십시오.

- 파일 형식: Exif/JPEG, JPEG, DPOF(TIFF 및 RAW 이미지 형식은 지원되지 않음)
- 이미지 자르기 및 인쇄: 예
- 용지 종류 및 크기:
- 레이아웃: 색인 인쇄 및 다음 레이아웃이 지원됩니다.

레이아웃	레터	A4
1/페이지*	8 x 10인치	20 x 25cm
2/페이지**	5 x 7인치	13 x 18cm
3/페이지	4 x 6인치	10 x 15cm
4/페이지**	3.5 x 5인치	9 x 13cm
9/페이지	2.5 x 3.25인치	6 x 8cm

* 기본 설정

** 일본: 2/페이지는 2L, 4/페이지는 L입니다.

물리적 사양

- 높이: 16.2cm
- 너비: 43.4cm
- 세로: 29.0cm
- 무게: 5.08 kg

전원 사양

- 소비 전력: 최대 40W
- 입력 전압: 100–240VAC @ 50–60 Hz
- 출력 전압: 16 V @ 625 mA, 32V @ 940 mA DC

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15° ~ 32° C (59° ~ 90° F)
- 작동 온도 허용 범위: 5° ~ 40° C (41° ~ 104° F)

- 습도: 15% - 85% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -40° ~ 60° C (-40° ~ 140° F)
- 고도의 전자기적 필드에서는 HP All-in-One의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다
- HP는 전자기적 필드가 높은 경우 나타나는 소음을 최소로 줄이기 위해서 길이 3m (10피트) 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다

추가 사양

메모리: 8MB ROM, 32MB DRAM

인터넷 연결이 가능한 경우, HP 웹사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹사이트 가기: www.hp.com/support.

환경 제품 의무 프로그램

이 단원에서는 환경 보호, 오존 생성, 에너지 소비, 용지 사용, 플라스틱, 물질안전보건 자료, 재활용 프로그램에 대한 내용을 설명합니다.

환경 보호

Hewlett-Packard는 우수한 품질의 제품을 환경에 안전한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있으며 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화하는 방법으로 설계되었습니다.

자세한 내용은 HP 환경 정책 웹사이트

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html을 참조하십시오.

오존 생성

이 제품은 오존 가스(O3)를 생성하지 않습니다.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

용지 사용

이 제품은 DIN 19309에 따른 재활용 용지 사용에 적합합니다.

플라스틱

제품 폐기 시에 재활용 목적으로 플라스틱을 쉽게 식별할 수 있도록 마련된 국제 표준에 따라 25그램을 초과하는 플라스틱 부품은 적합하게 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음 HP 웹 사이트에서 얻을 수 있습니다.

www.hp.com/go/msds

인터넷 접속이 불가능한 고객은 HP 지역 고객 지원 센터에 문의하십시오.

재활용 프로그램

HP는 많은 국가에 제품 반환 및 재활용 프로그램의 수를 점점 더 늘려가고 있으며 또한 세계 최대 규모의 전자 재활용 센터들과 협력하고 있습니다. HP는 또한 가장 잘 팔리는 일부 제품을 보수하여 재판매함으로써 자원을 절약합니다.

이 HP 제품은 제품 수명이 끝날 때 특수 처리가 필요한 다음 물질을 포함합니다.

- 스캐너의 형광 램프의 수은(< 2 mg)
- 납땜 처리(2006년 7월 1일부터 새로 제조되는 모든 제품은 European Union Directive 2002/95/EC에 따라 무연 솔더 및 부품으로 구성됨)

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 종고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

EU 지역 고객에게 중요한 재활용 정보

환경 보호를 위해 이 제품은 가용 수명이 지나면 법에 따라 재활용해야 합니다. 아래 기호는 이 제품을 일반 쓰레기와 함께 버릴 수 없음을 의미합니다. 제대로 복구/폐기될 수 있도록 가장 가까운 정식 수거 장소에 반환하십시오. HP 제품 반환 및 재활용에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>을 참조하십시오.



규정 통지 사항

HP All-in-One은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.

이 단원에서는 HP All-in-One의 규정 모델 식별 번호, FCC statement 및 한국, 일본, 오스트레일리아 사용자에게 대한 별도 통지 사항을 설명합니다.

규정 모델 식별 번호

정품 확인을 위해 제품에 정품 모델 번호가 부여됩니다. 본 제품의 정품 모델 번호는 SDGOB-0502입니다. 이 정품 번호를 제품 이름(HP PSC 1500 All-in-One series) 또는 다른 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

대한민국 사용자에게 대한 알림

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
 San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
 EN 60950-1: 2002
 UL 60950: 1999
 CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
 GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
 CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
 GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005

Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
 D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

15 Hewlett-Packard 제한 보증서

제한적 품질 보증 기간

HP 제품	제한적 품질 보증 기간
소프트웨어	90일
프린터	1년
잉크 카트리지	HP 잉크를 다 소모했거나 잉크 카트리지에 명시된 "보증 기간"이 지났을 수 있습니다. 이 보증에는 리필, 재생 또는 교환한 HP 잉크 제품이나 잘못 사용했거나 조작한 HP 잉크 제품은 포함되지 않습니다.
보조용품	90일

제한적 품질 보증의 범위

HP(Hewlett-Packard)는 최종 사용자가 상기에 명시된 HP 제품을 최초 구입한 날로부터 지정된 기간 동안 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다.

소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한된 보증은 프로그래밍 명령을 실행할 수 없을 때에만 적용됩니다. HP는 제품이 작동 중에 중단되지 않는다거나 오류가 발생하지 않는다는 보증은 하지 않습니다.

HP의 제한된 보증 범위에는 제품이 정상적으로 사용되었을 때 발생하는 결함만 포함되고 다음으로 인해 발생하는 문제와 더불어 그 밖의 문제는 포함되지 않습니다. a. 부적절한 유지보수 및 개조 b. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 소프트웨어, 매체, 부품, 또는 소모품 c. 제품 규격에 맞지 않는 조작 d. 무단 개조 또는 오용

HP 프린터 제품의 경우 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지 또는 리필된 잉크 카트리지를 사용하면 고객 또는 고객과의 어떤 HP 지원 계약에도 보증이 적용되지 않습니다. 그러나, 프린터 고장 또는 손상이 HP 제품이 아닌 또는 리필된 잉크 카트리지로 인한 것이라면 HP는 특정한 고장 또는 손상에 대해 프린터를 수리하는 표준 시간과 재료에 대한 비용을 고객에게 부과합니다.

HP의 보증이 적용되는 제품에서 결함이 발견될 경우 보증 기간 중에 HP에 접수하면 HP는 결함이 있는 제품을 수리하거나 교환해 드립니다.

HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 드립니다.

고객이 결함 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.

교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.

HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재사용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.

HP의 제한 보증서는 HP가 해당되는 HP 제품을 배포하는 모든 국가에서 유효합니다. 현장 서비스 같은 추가 보증 서비스에 대한 계약은 HP나 공인 수입업체가 유통하는 국가에서 승인한 HP 서비스 기관을 통해 이루어질 수 있습니다.

보증 제한

현지법이 허용하는 범위내에서 HP와 협력 공급업체는 상품성, 품질의 만족성 및 특정 용도에 대한 적합성 등에 대해 명시적 또는 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않습니다.

책임의 제한

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일한 고도 독점적인 배상입니다.

현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직·간접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

현지법

본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이러한 고객의 권리는 구/군, 시/도, 또는 국가마다 다를 수 있습니다.

본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 이외 지역의 일부 정부(캐나다의 각 지방 포함)뿐 아니라 미국 내의 일부 주에서는 다음과 같이 적용될 수 있습니다.

이 보증서의 부인과 제한을 배제하여 소비자의 법적 권한을 제한하지 못하도록 합니다 (예: 영국).

그렇지 않으면 제조업체가 이러한 부인 또는 제한 내용을 실행할 수 있는 범위를 제한합니다.

고객에게 추가 보증 권한을 부여하거나 제조업체가 부인할 수 없는 암시적인 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용합니다.

본 보증서에 포함된 조항은 법률에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 이 제품을 고객에게 판매할 때 적용되는 강제적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 변경하지 않으며 이에 추가될 뿐입니다.

EU 국가/지역에 대한 제한적 품질 보증 정보

아래는 HP의 제한된 보증(제조업체의 보증)을 부여하는 HP 업체의 이름과 주소 목록입니다.

제조업자의 보증이외에도 구매협약에 의하여 판매자에 대하여 제조업자에 의해 제한되지 않은 법적인 권리를 갖습니다.

Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød
--	--	---

(계속)

<p>Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A. Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo 2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras</p>
<p>Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-140 D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien</p>	<p>España Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid</p>
<p>Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo</p>	<p>Greece Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens</p>	<p>Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista</p>
<p>Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano</p>	<p>United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.</p>	<p>Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius</p>	<p>Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050</p>

<p>Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava</p>	<p>Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4</p>	<p>Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822</p>
<p>Slovenia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubljana</p>	<p>Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens, Greece</p>	<p>Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Geneva Switzerland</p>

색인

기호/숫자

10 x 15cm 인화지
 펼기 19
4 x 6인치 인화지
 펼기 19

A

A4 용지
 펼기 17

C

customer support
 Australia 78
 HP Quick Exchange
 Service (Japan) 79
 Japan 78

D

declaration of conformity
 유럽 경제 지역 90

F

FCC statement 88

H

Hagaki 카드
 펼기 20
HP All-in-One
 개요 5
 발송 준비 79
HP all-in-One 반송 79
HP Director(HP 관리자)
 Mac 9
HP Director(HP 관리자)
 HP Instant Share 41
HP Image Zone
 HP Instant Share 38, 39,
 41
 Mac 9, 39, 41
 Windows 8, 38
 개요 8
HP Instant Share
 HP Image Zone 38
 HP Image Zone(USB)에서
 이미지 보내기 38

HP Image Zone(USB)에서
전자 우편으로 사진 보내
기 38
설치(USB) 38
장치로 전송 38
정보 37

HP JetDirect 13
HP 관리자
 시작(Windows) 8
HP 관리자
 없는 아이콘 64
HP 지원 센터
 문의하기 전에 55

I

Instant Share. 참조 HP Instant
Share

P

PictBridge 23
PictBridge 포트 23

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 90
 FCC statement 88
 note à l'attention des
 utilisateurs Canadien 88
 notice to users in Canada
 88
 notice to users in Japan
 89

U

USB 케이블 설치 57

ㄱ

걸림, 용지 22, 68
경계선 없는 복사본
 10 x 15cm(4 x 6인치) 사
 진 28
고객 지원
 미국 이외 75

북미 75
서비스 ID 74
연락처 74
웹 사이트 73
일련 번호 74
한국 78
고속 복사 품질 26
규정 통지 사항
 규정 모델 식별 번호 88
 대한민국 사용자에게 대한 알
 림 89
기술 정보
 무게 85
 물리적 사양 85
 복사 사양 84
 스캔 사양 84
 시스템 요구 사항 81
 여백 인쇄 사양 82
 용지 사양 81
 용지 크기 82
 용지함 용량 81
 인쇄 사양 83
 전원 사양 85
 환경 사양 85

ㄴ

펼기
 10 x 15cm 인화지 19
 4 x 6인치 인화지 19
A4 용지 17
Hagaki 카드 20
레이블 21
레터 용지 17
리갈 용지 17
봉투 20
우편 엽서 20
원본 15
인사장 카드 21
전사 용지 21
전체 크기 용지 17
투명 필름 21

ㄷ

덮개 뒷면, 청소 45

디지털 카메라
PictBridge 23



레이블
 넣기 21
레터 용지
 넣기 17
리갈 용지
 넣기 17



문제 해결
 HP 지원 센터에 문의 55
 개요 55
 결림, 용지 22
 설치 개요 56
 소프트웨어 설치 62
 작동 67
 지원 리소스 55
 하드웨어 설치 57
물리적 사양 85
미디어, 참조 용지



보고서
 자체 검사 47
보증
 규정 91
 업그레이드 73
보통 복사 품질 26
복사
 복사 매수 27
 복사 사양 84
 속도 26
 용지 종류, 권장 25
 취소 29
 품질 26
 흑백 문서 27
복사 매수
 복사 27
복사본 축소/확대
 레터 또는 A4에 맞춰 크기
 조정 28
복사 시작/컬러 7
복사 시작/흑백 7
봉투
 넣기 20



사양, 참조 기술 정보
사진
 HP Image Zone 38
 사진 잉크 카트리지 52
상태 표시등
 개요 7
서비스 73
 기타 참조 고객 지원
서비스 ID 74
설정
 인쇄 옵션 32
소프트웨어 응용 프로그램, 에서
인쇄 31
속도
 복사 26
스캔
 스캔 사양 84
 제어판 35
 중지 36
스캔 버튼 7
스캔 유리
 원본 놓기 15
 청소 45
시스템 요구 사항 81



여백 인쇄 사양 82
용지
 결림 22, 68
 권장되는 복사 종류 25
 권장 종류 16
 넣기 17
 용지 크기 82
 주문 43
 호환되지 않는 종류 16
용지 사양 81
용지함 용량 81
우편 엽서
 넣기 20
유리
 원본 놓기 15
 청소 45
유지보수
 남은 잉크량 확인 46
 잉크 카트리지 정렬 53
 잉크 카트리지 청소 54
유지 보수
 덮개 안쪽 청소 45
 외관 청소 46

유리 청소 45
잉크 카트리지 교체 48
자체 검사 보고서 47
인사장 카드
 넣기 21
인쇄
 소프트웨어 응용 프로그램
 에서 31
 인쇄 사양 83
 인쇄 옵션 32
 자체 검사 보고서 47
 작업 취소 33
 컴퓨터에서 31
인화지
 넣기 19
일련 번호 74
잉크량, 확인 46
잉크젯 소모품 재할용 87
잉크 카트리지
 교체 48
 남은 잉크량 확인 46
문제 해결 68
보관 52
부품 번호 48
사진 잉크 카트리지 52
정렬 53
주문 43
청소 54
취급 48
잉크 카트리지 교체 48
잉크 카트리지 보호 장치 52
잉크 카트리지 정렬 53

자체 검사 보고서 47
장치로 보내기
 HP Image Zone
 (Windows) 38
장치로 전송
 HP Image Zone(Mac) 39
장치 업데이트
 Mac 70
 Windows 69
 개요 69
재할용 87
전사 용지
 넣기 21
전원 사양 85
전화 번호, 고객 지원 74
제어판

개요	6	환경 제품 의무 프로그램	86
주문			
사용 설명서	44		
설치 설명서	44		
소프트웨어	44		
용지	43		
잉크 카트리지	43		
중지			
복사	29		
스캔	36		
인쇄 작업	33		
지원			
리소스	55		
문의하기 전에	55		
지원되는 연결 종류			
USB	14		
프린터 공유	14		

✂	
청소	
덮개 뒷면	45
외관	46
유리	45
잉크 카트리지	54
최상 복사 품질	26
취소	
복사	29
스캔	36
인쇄 작업	33
취소 버튼	6

☐	
카메라 포트. 참조 PictBridge 포트	
카트리지. 참조 잉크 카트리지	

≡	
투명 필름	
날기	21

ㄷ	
페이지에 맞추기	28
품질	
복사	26
프린터 공유	
Mac	14
Windows	14

ㅎ	
환경 사양	85

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5888-90228